



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI ROMA  
“TOR VERGATA”

Nucleo di Valutazione

Relazione sulla rilevazione delle opinioni  
degli studenti laureandi  
per l'anno solare 2009



*Roma – 11 Maggio 2010*

INDICE	
INTRODUZIONE	3
CARATTERISTICHE DELLA RILEVAZIONE	3
Tasso di restituzione dei questionari	3
Livello di soddisfazione dei laureandi	5
Livello di soddisfazione dei laureandi aggregati per Ateneo	5
Livello di soddisfazione dei laureandi per Ateneo e Facoltà	11
Livello di soddisfazione dei laureandi della Facoltà di Economia	11
Applicazione della Cluster Analysis ai dati di Economia	13
Le caratteristiche principali dei laureandi dei Corsi triennali della Facoltà di Economia	14
I risultati	15
Descrizione della partizione	15
Conclusioni	16
Livello di soddisfazione dei laureandi della Facoltà di Giurisprudenza	17
Livello di soddisfazione dei laureandi della Facoltà di Ingegneria	20
Livello di soddisfazione dei laureandi della Facoltà di Lettere e Filosofia	23
Livello di soddisfazione dei laureandi della Facoltà di Medicina e Chirurgia	26
Livello di soddisfazione dei laureandi della Facoltà di Scienze MM.FF.NN	29
APPENDICE A: I PROFILI PER FACOLTA' ED ATENEEO	33

## **Introduzione**

In base alla legge 370/90, il Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) annualmente, in aggiunta alla relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti, richiede ai Nuclei di Valutazione la relazione sulle opinioni degli studenti che concludono gli studi (laureandi).

La presente relazione ha lo scopo di analizzare i dati dei laureandi relativamente all'anno solare 2009. Per facilitare la comprensione e l'inquadramento nel contesto nazionale, ove possibile, si è cercato di effettuare confronti con le medie nazionali e con quelle relative agli atenei aderenti al Consorzio interuniversitario AlmaLaurea, inserendo anche lo schema di risposte proposto dal CNVSU (doc 4/03).

## **Caratteristiche della rilevazione**

La rilevazione dell'opinione degli studenti laureandi è avvenuta in modalità cartacea. Il questionario per la rilevazione nell'anno solare 2009 è leggermente semplificato rispetto all'anno precedente. Il questionario comprende un totale di 39 domande inserite in 7 sezioni: *A – i riferimenti generali; B – condizioni di studio e lavoro; C – le infrastrutture; D – lo studio e gli esami; – E – le attività di supporto; F – la soddisfazione complessiva e le prospettive future; G – i servizi per il diritto allo studio.*

Pur essendoci differenti realtà tra le Facoltà e i Corsi di studio si è deciso di adottare un unico questionario, come per la rilevazione sugli studenti frequentanti, al fine di poter effettuare attendibili considerazioni di natura comparativa.

La rilevazione è stata organizzata seguendo questi passi:

1. Trasmissione dei questionari alle singole Facoltà a cura dell'Ufficio di Supporto del Nucleo;
2. Organizzazione, da parte di ogni Facoltà, della distribuzione e della raccolta dei questionari;
3. Restituzione dei questionari compilati, a rilevazione avvenuta, da parte di ogni Presidenza di Facoltà all'Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione;
4. Inserimento dei dati dei questionari ed elaborazione dei dati da parte dell'Ufficio di Supporto e del Nucleo di Valutazione;
5. La Facoltà di Economia ha sperimentato ed effettuato la rilevazione online, sulla base di una procedura elaborata dal proprio Centro Servizio di Elaborazione Dati (SED) somministrando il questionario ad un elevato campione di studenti.

Per l'anno solare 2009 il Nucleo di Valutazione si è dotato di uno scanner per poter acquisire i dati da questionario attraverso lettura ottica sia per la rilevazione dell'opinione sulla didattica degli studenti frequentanti sia per l'indagine sui laureandi. Ciò al fine sia di ridurre gli errori di immissione sia di migliorare i tempi di risposta. Essendo il primo anno ci sono state alcune Facoltà che hanno fatto compilare agli studenti sia i questionari in formato cartaceo che quelli in formato a lettura ottica, questo ha comportato un maggiore sforzo per l'elaborazione, in quanto i dati si trovavano in due data base differenti. Per l'anno solare 2010 il Nucleo di valutazione, forte del fatto che in tutte le Facoltà la compilazione del questionario laureandi è stato affiancato alla domanda di laurea, e quindi reso obbligatorio, ha lavorato a stretto contatto con il centro di calcolo dell'ateneo affinché il questionario venga compilato solo on-line. Quindi i dati sui laureandi saranno disponibili al Nucleo di valutazione in formato elettronico a gennaio 2011.

## **Il tasso di restituzione dei questionari**

In questa sezione vengono presentati a livello di Ateneo e di Facoltà i risultati sul tasso di restituzione della rilevazione degli studenti laureandi per l'anno solare 2009. Il tasso di

restituzione dei questionari della rilevazione viene schematicamente caratterizzato mediante l'uso della *percentuale di questionari* (numero questionari compilati su numero di studenti che presentano domanda di sostenere la prova finale). La Tabella 1.1 riporta tale valore per ogni Facoltà dell'Ateneo per il periodo 2006-2009.

Si può facilmente notare un notevole aumento del tasso di restituzione dei questionari a livello di Ateneo (da 35% nel 2006 all'80% nel 2009) a dimostrazione dell'accresciuta sensibilità delle Facoltà nell'acquisire una serie di informazioni utili per migliorare i servizi di supporto agli studenti. Ciò viene confermato dall'aumento costante del tasso di restituzione che è stato del 45% dal 2006 e 2007, del 49% dal 2007 al 2008 (anno in cui si è registrato un valore del 76%) per raggiungere nel 2009 l'80%. E' da attendersi che per l'anno 2010 il tasso di restituzione raggiunga valori vicini se non superiori al 100% dato che il sistema di rilevazione è stato informatizzato e che non tutti coloro che presentano domanda di laurea successivamente conseguono il titolo di studio.

A livello di Facoltà sono presenti delle differenziazioni con incrementi maggiori del tasso di restituzione, nell'arco dei quattro anni. Per la Facoltà di Economia si passa dal 67% nel 2006 al 95% nel 2009, presentando, nel periodo, un notevole incremento. La Facoltà di Giurisprudenza ha avuto per l'anno 2007 difficoltà tecniche nella fase di somministrazione e raccolta dei questionari, il tutto anche complicato dal passaggio del Corso di Laurea di Giurisprudenza (vecchio ordinamento) a Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza; nonostante questo, nell'ultimo anno il tasso di restituzione è passato dal 29% al 90%, con un aumento di 61 punti percentuali nell'arco di un solo anno e di 76 punti percentuali nel periodo considerato. La Facoltà di Ingegneria dal 37% nel 2006 passa al 66% nel 2009 con un aumento di 29 punti percentuali. Una notevole performance si registra per la Facoltà di Lettere e Filosofia che è passata dal 9% nel 2006 al 74% del 2009 con un aumento del 42% rispetto allo scorso anno. Anche la Facoltà di Medicina e Chirurgia ha profuso un grande impegno nella rilevazione passando dal 33% del 2006 all'82% nel 2009. Infine la Facoltà di Scienze MM.FF.NN. è passata dal 63% nel 2006 al 97% nel 2009, mantenendo l'altissimo grado di restituzione dello scorso anno.

I risultati ottenuti nel 2009 sono frutto della collaborazione tra Nucleo di Valutazione, Facoltà e Centro di calcolo che ha diffuso la percezione dell'utilità delle informazioni derivanti dall'indagine sui laureandi per migliorare i percorsi di studio e i servizi resi agli studenti.

Facoltà	Tasso di restituzione ( <i>valori percentuali</i> )			
	2006	2007	2008	2009
Economia	67	91	95	95
Giurisprudenza	14	0	29	90
Ingegneria	37	55	57	66
Lettere e Filosofia	9	21	32	74
Medicina e Chirurgia	33	56	82	80
Scienze MM.FF.NN.	63	95	97	97
<b>Ateneo</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>76</b>	<b>80</b>

**Tabella 1.1** – Tasso di restituzione dell'indagine sulle opinioni degli studenti laureandi per gli anni solari 2006, 2007, 2008 e 2009

Come è noto il CNVSU ogni anno richiede agli Atenei che non aderiscono al Consorzio AlmaLaurea sia la relazione sulle opinioni dei laureandi che uno schema delle risposte al questionario del CNVSU (doc 4/03). Quindi per completezza verranno riportati anche questi ultimi dati aggregati per Ateneo e per Facoltà, confrontando i dati anche con l'anno 2008.

Il Nucleo ha curato direttamente l'elaborazione dei questionari, la presentazione e la

visualizzazione dei risultati, in modo da renderli immediatamente fruibili, leggibili ed interpretabili anche dal punto di vista grafico ad ogni persona interessata e coinvolta nel processo, senza quindi ricorrere a formule e grafici troppo complessi da capire e da visualizzare.

## Livello di soddisfazione dei laureandi aggregati per Ateneo anno solare 2009

Le informazioni principali che si desumono dalle risposte, espresse in valore percentuale, ai quesiti del questionario definiscono il profilo del livello di soddisfazione degli studenti laureandi e sono di seguito riportate:

- circa il 60% degli studenti laureandi nell'Ateneo ha frequentato regolarmente le lezioni con un leggero aumento rispetto al 2008 (58%);
- gli studenti hanno espresso opinioni variegata rispetto alle strutture dell'Ateneo dedicate all'attività didattica. Infatti circa il 68%, in aumento rispetto lo scorso anno, ha dichiarato di essere sostanzialmente soddisfatto delle aule dove si svolgono le lezioni ed esercitazioni, a testimonianza degli sforzi fatti dall'ateneo per adeguare le strutture all'aumento degli iscritti; mentre livelli di soddisfazione più bassi sono stati espressi per le attrezzature dedicate alle attività didattiche 50%. Anche i servizi collegati alle biblioteche hanno ottenuto giudizi positivi solo nel 61% delle risposte e questo costituisce un elemento di riflessione per migliorare il servizio di supporto allo studio. Del 68% di studenti che ha dichiarato la presenza delle postazioni informatiche solo il 27% le ha valutate positivamente, in calo rispetto lo scorso anno, in questo caso vi sono difficoltà legate ai finanziamenti che non sempre coprono in tempo reale le esigenze degli studenti;
- valutazioni positive circa il 75%, stabili rispetto lo scorso anno, sono state espresse sulla sostenibilità complessiva del carico di studi a testimonianza dello sforzo fatto dalle Facoltà per rendere più coerenti offerta formativa e crediti;
- Il 23% degli studenti che hanno effettuato gli studi all'estero (rappresentano il 40% del campione in esame) si ritengono soddisfatti di tale esperienza, dato non confortante è che il 55% non si ritiene soddisfatto di tale esperienza;
- Circa il 78% degli studenti è complessivamente soddisfatto del corso di studio frequentato, dato in aumento rispetto lo scorso anno;
- Circa il 73% degli studenti ha dichiarato che si iscriverrebbe di nuovo allo stesso Ateneo, di tali studenti circa il 60% si iscriverrebbe allo stesso corso di studi mentre il 13% ad un altro Cds. Da rilevare che il 20% dei rispondenti cambierebbe ateneo, mentre il 3,5% è rimasto deluso dall'università dichiarando che non si iscriverrebbe più. Le motivazioni per le quali i rispondenti hanno espresso giudizio non positivo al quesito andrebbero indagate con ulteriori domande da inserire nel questionario.

Di seguito sono riportate alcune domande del questionario somministrato e in appendice è riportato un quadro riassuntivo di tutte le domande del questionario che confronta tutte le Facoltà con la media di ateneo:

<b>1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>	
Più del 75%	59.90
tra 50% e 75%	14.61
tra 25% e 50%	8.95
meno del 25%	13.84
Percentuale mancate risposte	2.70

<b>2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>	
Sempre o quasi sempre adeguate	23.42
Spesso adeguate	44.68
Raramente adeguate	22.01
Mai adeguate	4.39
Non ne ho utilizzate	2.33
Percentuale mancate risposte	3.17

<b>3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>	
Sempre o quasi sempre adeguate	15.24
Spesso adeguate	34.20
Raramente adeguate	22.66
Mai adeguate	8.47
Non ne ho utilizzate	17.46
Percentuale mancate risposte	1.97

<b>4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>	
Decisamente positivo	16.51
Abbastanza positivo	44.81
Abbastanza negativo	10.93
Decisamente negativo	6.21
Non ne ho utilizzati	19.77
Percentuale mancate risposte	1.76

<b>5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>	
Erano presenti e in numero adeguato	27.01
Erano presenti ma in numero inadeguato	41.17
Non erano presenti	11.75
Non ne ho utilizzate	18.83
Percentuale mancate risposte	1.24

<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>	
Decisamente SI	20.02
Più SI che NO	54.63
Più No che SI	19.55
Decisamente no	3.71
Percentuale mancate risposte	2.09

<b>7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università ?</b>	
Decisamente Sì	10.43
Più SI che NO	12.33
Più No che SI	6.66
Decisamente no	48.37
Percentuale mancate risposte(*)	22.21

(\*) Esclusi coloro che non sono andati all'estero.

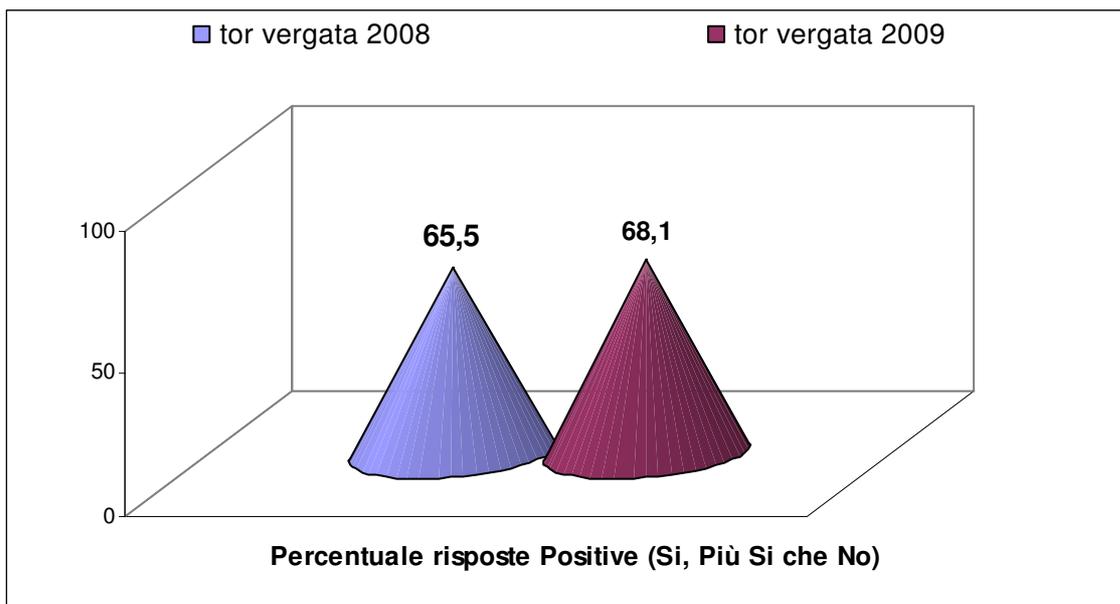
<b>8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	34,91
Più SI che NO	43,48
Più No che SI	13,81
Decisamente no	3,75
Mancate risposte	4,05

<b>9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</b>	
Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	59,38
Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	12,95
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	11,76
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	8,70
No, non mi iscriverei più all'università	3,44
Percentuale mancate risposte	3,77

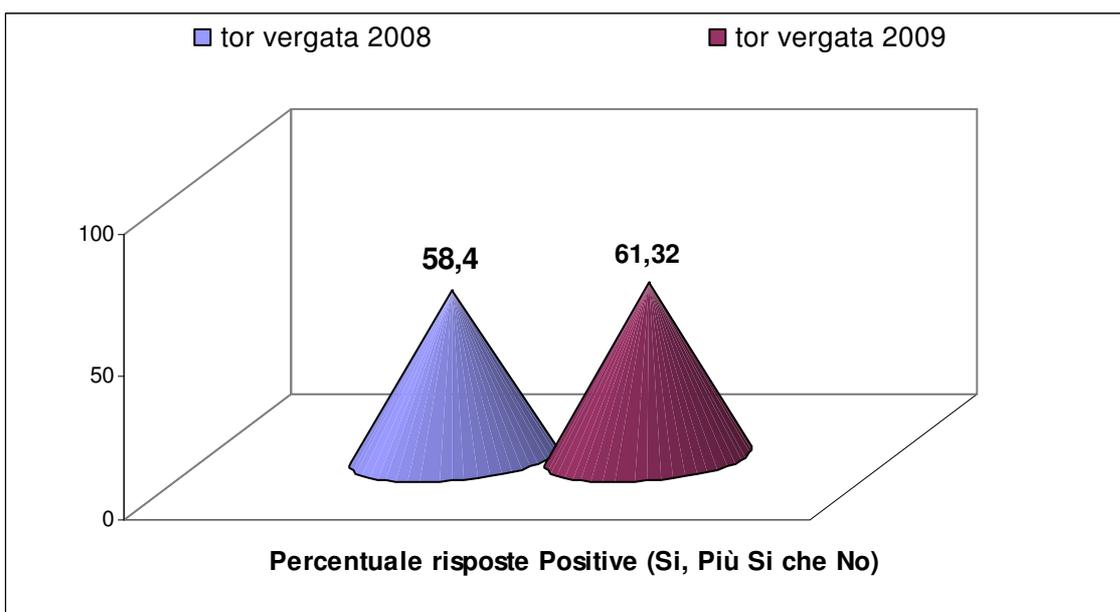
Tutti i dati riferiti ai quesiti riportati riflettono posizioni di soddisfazione simile a quella dell'anno precedente, per cui si è ritenuto non riportare l'anno solare 2008.

Di seguito vengono riportate le percentuali di risposte positive ottenute dall'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" raffrontate con i dati 2008 per alcuni quesiti che sono di particolare interesse, che sono: Giudizio sulle aule nelle quali si sono svolte lezioni ed esercitazioni; Giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca; Valutazione sulle postazioni informatiche; Soddisfazione complessiva del corso di studi; Potendo tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università. E' stato inoltre esaminato il motivo della scelta della Facoltà per valutare eventuali differenziazioni a livello di ateneo.

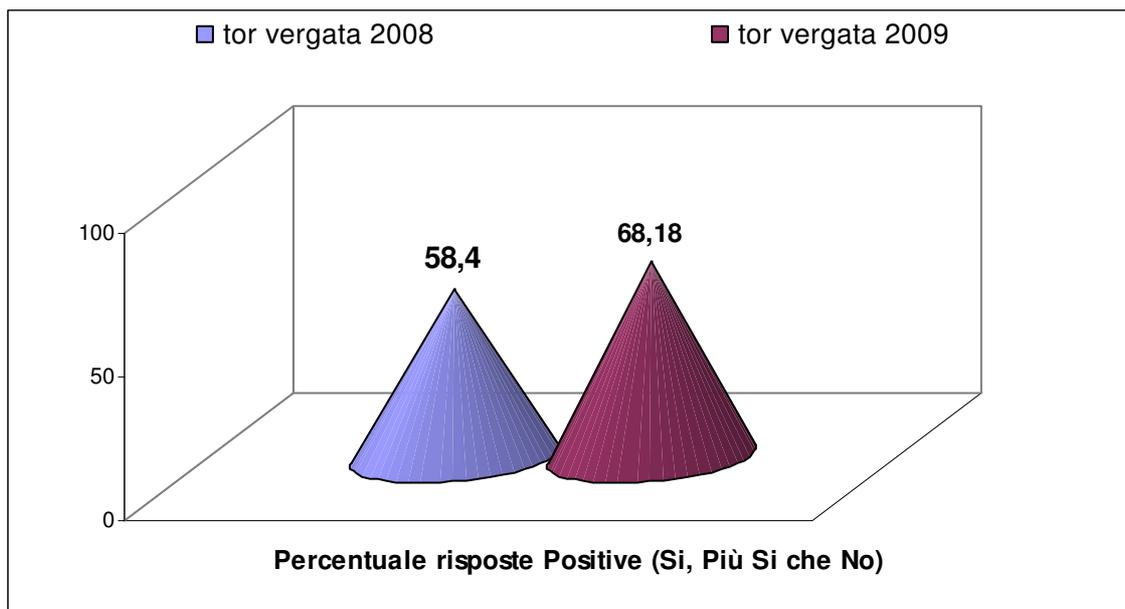
Il Grafico 1.1 relativo all'adeguatezza delle aule evidenzia che le strutture universitarie dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", sono giudicate dai laureandi con percentuale di soddisfacimento del 65,5 % per l'anno solare 2008 e del 68,1% per l'anno solare 2009 con un aumento di circa il 3%. Il Grafico 1.2 evidenzia l'incremento sul grado di soddisfazione per i servizi forniti dalle biblioteche passato dal 58% al 61% nel 2009.



**Grafico 1.1** - Adeguatezza delle aule – confronto dati 2008 e 2009

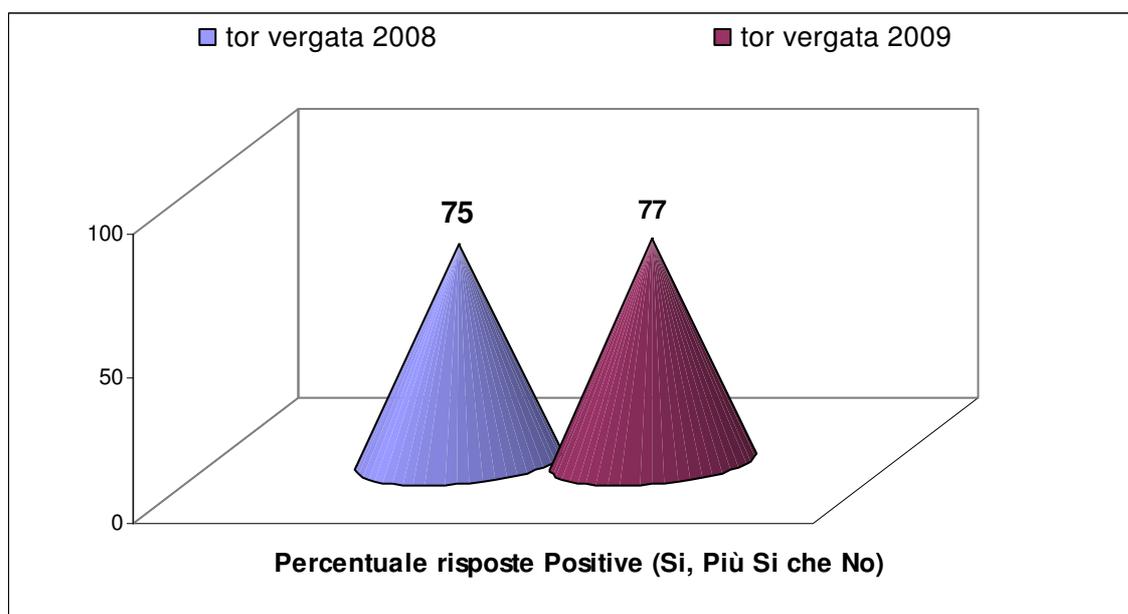


**Grafico 1.2** - Adeguatezza dei servizi biblioteche- confronto dati 2008 e 2009



**Grafico 1.3 - Adeguatezza delle postazioni informatiche - confronto dati 2008 e 2009**

Un netto miglioramento nella soddisfazione dell'adeguatezza delle postazioni informatiche viene evidenziato dal Grafico 1.3 dove la percentuale delle risposte positive passa dal 58% nel 2008 al 68% nel 2009.



**Grafico 1.4 - Soddisfazione complessiva del Corso di studi- confronto dati 2008 e 2009**

Come si vede nel Grafico 1.4 il laureando dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" sembra avere una buona soddisfazione complessiva relativamente al corso di studio in cui si sta per laureare, viene, anche, evidenziato un incremento sul livello di soddisfazione passando dal 75% nel 2008 a circa il 77% nel 2009.

Un'analisi all'interno del nostro ateneo mette in evidenza, Tabella 1.2, che la motivazione di fondo in merito alla scelta della Facoltà è "l'inclinazione personale" con valori percentuali variabili da 49,59% (Facoltà di Economia) al 80,41% e 82,81% (Facoltà di Ingegneria e Scienze MM.FF.NN). Da evidenziare il dato "prestigio della Facoltà", che appare particolarmente rilevante per la Facoltà di Economia (23,51%), anche se in calo rispetto l'anno solare 2008

(36,6%), e la facilità nell'inserimento nel mondo del lavoro Facoltà di Medicina e Chirurgia 8,23%. Non sembrano rilevanti le motivazioni: consigli degli amici, fatta eccezione della Facoltà di Giurisprudenza il cui valore percentuale è pari a 19% , e il ruolo delle famiglie.

Facoltà	Motivazioni scelta della Facoltà (valori percentuale)						
	Inclinazione personale	Prestigio della Facoltà	Qualità degli insegnamenti	Facilità di inserimento nel mercato del lavoro	Suggerimento familiare	Perché ci vanno gli amici	Altro m.r.
Economia	49,59	23,51	8,69	0,44	8,19	5,13	4,45
Giurisprudenza	63,2	3,41	2,21	0,68	3,58	19,42	7,5
Ingegneria	80,41	2,36	2,25	3,49	1,58	2,59	7,32
Lettere e Filosofia	73,11	3,04	2,16	1,37	2,94	8,83	8,55
Medicina e Chirurgia	69,49	4	3,2	8,23	2,86	2,51	9,71
Scienze MM.FF.NN.	82,81	0,9	3,17	2,26	2,26	0	8,6
<b>Ateneo</b>	<b>65,79</b>	<b>9,35</b>	<b>4,41</b>	<b>2,56</b>	<b>4,36</b>	<b>6,38</b>	<b>7,15</b>

**Tabella 1.2 - Motivazioni di scelta della Facoltà Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" - valori percentuali delle risposte positive - anno 2009**

Quesiti	"Tor Vergata" 2008	"Tor Vergata" 2009
Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente? Più del 75%	71,57	59,9
Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università?	27,8	22,76
È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi	76,5	76,71
Giudizio <b>decisamente</b> positivo sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio	12,9	16,51
Giudizio <b>decisamente</b> positivo su adeguata presenza postazioni informatiche	24,5	27,01
Giudizio <b>decisamente</b> positivo su adeguatezza del carico didattico	17,28	20,02
Se tornasse indietro si riscriverebbe università		
Si stesso ateneo e stesso corso di studi	61,53	59,50
Si stesso ateneo diverso corso di studi	11,73	12,98
Si altro ateneo	21,4	20,4
no	2,9	3,44

**Tabella 1.3 – Raffronto delle risposte positive per alcuni quesiti tra l'Università di Roma "Tor Vergata" – confronto anno solare 2008 e 2009**

Nella tabella 1.3 vengono confrontati i risultati dei giudizi positivi per i due anni solari 2008 e 2009 evidenziando un netto calo sia nella frequenza delle lezioni sia nei giudizi sul supporto dell'attività ottenuta per percorsi formativi all'estero.

## Livello di soddisfazione dei laureandi per Facoltà

### Facoltà di Economia

Di seguito si riporta lo schema delle risposte, in valore percentuale, ad alcune domande selezionate dal questionario utilizzato per la Facoltà di Economia, tale schema è preceduto da una breve sintesi:

- Circa il 60% degli studenti frequenta con costanza più del 75% degli insegnamenti, dato in linea con la media di ateneo;
- valori decisamente confortanti sono le risposte positive, più del 95%, per la soddisfazione delle aule e locali dedicati alle esercitazioni rispetto alla media di ateneo 68%; situazione simile si registra per la soddisfazione delle attrezzature a disposizione degli studenti che per la Facoltà è 88% contro una media di ateneo di circa il 50%; stesse situazioni si manifestano per la fruizione dei servizi di biblioteca e la adeguatezza sulle postazioni informatiche che presentano i seguenti valori di soddisfazione 81.4%, 96% rispetto al dato di ateneo 61% e 68%. Si può concludere che per quanto riguarda le strutture a disposizione per le attività didattiche la Facoltà di Economia è ben valuta dai propri studenti;
- per quanto riguarda la valutazione del carico di studi complessivo del percorso didattico, gli studenti che si stanno per laureare dichiarano un grado di soddisfazione (66%) minore rispetto all'ateneo 75%. Ciò costituisce un punto di criticità che va affrontato in sede di programmazione dei piani di studio;
- tra gli studenti della facoltà che hanno effettuato un periodo di studio all'estero il 71% ne è rimasto soddisfatto, decisamente maggiore della media di ateneo 22%;
- un dato confortante riguarda la soddisfazione complessiva del corso di studi che ha ottenuto giudizi positivi per il 79% nella Facoltà in linea con la media di ateneo;
- circa l'80% dei rispondenti ha dichiarato che si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso dello stesso ateneo, di questi il 10% si iscriverebbe ad un altro corso dell'Università di Roma "Tor Vergata".

Nella media di "Tor Vergata" tali valori sono rispettivamente 60% e 13% .

<b>1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Più del 75%	59.48	59.90
Tra 50% e 75%	7.33	14.61
Tra 25% e 50%	3.56	8.95
Meno del 25%	29.63	13.84
Mancate risposte	0	2.70

<b>2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	49.25	23.42
Spesso adeguate	46.12	44.68
Raramente adeguate	4.09	22.01
Mai adeguate	0.32	4.39
Non ne ho utilizzate	0.22	2.33
Mancate risposte	0	3.17

<b>3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	36.33	15.24
Spesso adeguate	51.72	34.20
Raramente adeguate	8.4	22.66
Mai adeguate	0.75	8.47
Non ne ho utilizzate	2.8	17.46
Mancate risposte	0	1.97

<b>4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente positivo	24.9	16.51
Abbastanza positivo	56.57	44.81
Abbastanza negativo	9.27	10.93
Decisamente negativo	4.2	6.21
Non ne ho utilizzati	5.06	19.77
Mancate risposte	0	1.76

<b>5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Erano presenti e in numero adeguato	70.26	27.01
Erano presenti ma in numero inadeguato	25.86	41.17
Non erano presenti	0.43	11.75
Non ne ho utilizzate	3.45	18.83
Mancate risposte	0	1.24

<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	13.15	20.02
Più SI che NO	52.48	54.63
Più No che SI	29.42	19.55
Decisamente no	4.95	3.71
Mancate risposte	0	2.09

<b>7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università ?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	30.62	10.43
Più SI che NO	41.50	12.33
Più No che SI	17.00	6.66
Decisamente no	10.88	48.37
Mancate risposte	0	22.21

<b>8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	69,50	34,91
Più SI che NO	10,02	43,48
Più No che SI	11,53	13,81
Decisamente no	5,82	3,75
Mancate risposte	3,13	4,05

<b>9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	69.51	59,38
Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	10.02	12,95
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	11.53	11,76
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	5.82	8,70
No, non mi iscriverei più all'università	3.12	3,44
Mancate risposte	0	3,77

## **Applicazione della Cluster Analysis ai dati della Facoltà di Economia**

Per la Facoltà di Economia il Nucleo di Valutazione, ha effettuato un'analisi statistica multivariata sui laureandi dell'anno solare 2009 presentata all' Workshop su "*Strumenti e metodi statistici per la valutazione dell'efficacia del sistema universitario*" 26 e 27 febbraio 2010 presso la Facoltà di Lettere dell'università di Roma "Tor Vergata" organizzato dalla Proff.ssa Iezzi. Il workshop si inserisce nell'ambito del Progetto PRIN 2007 denominato "*Modelli, indicatori e metodi per rappresentare l'efficacia formativa di corsi di laurea ai fini dell'accreditamento e del miglioramento organizzativo*". La presentazione si trova nel sito web del nucleo di valutazione di "Tor Vergata" (<http://ndv.amm.uniroma2.it>) nella sezione Rapporti del Nucleo, anno 2009.

Si ribadisce che tale analisi è stata fatta solo per la Facoltà di Economia in quanto, come anticipato nell'introduzione della relazione, i dati sui laureandi 2009, erano disponibili in formato elettronico, già a gennaio del 2010 grazie al fatto che la Facoltà conduce l'indagine mediante una procedura elaborata dal proprio Centro Servizio di Elaborazione Dati (SED) somministrando il questionario a tutti gli studenti che concludono gli studi. Questo tipo di rilevazione obbliga lo studente a fornire una risposta ai quesiti, quindi nelle tabelle non esisteranno mancate risposte.

Essendo una sperimentazione si è applicato il metodo di Ward solo al set di dati dei laureandi triennali che è composto da 579 studenti.

Di seguito riassumiamo brevemente i passi del processo di analisi effettuato:

1. Suddivisione del campione (laureandi) secondo il tipo di laurea: triennale, biennale, vecchio ordinamento, per quest'ultimi è prevista una semplice descrizione delle distribuzioni di frequenza e saranno esclusi dalle analisi successive;
2. Analisi dei laureandi e laureandi magistrali con l'Analisi Fattoriale delle Corrispondenze Multiple (ACFM);
3. Applicazione ripetuta della metodologia ACFM, al fine di individuare le variabili più significative per definire i fattori di fondo delle opinioni dei laureandi sul percorso formativo appena terminato, sia per le variabili strutturali (*Corso di Studi, Età alla*

*immatric., Diploma superiore, Voto diploma, Studente fuori sede, Laurea in corso, Insegnamenti seguiti*) che per le variabili di opinione (*Motivo scelta Facoltà, Adeguatezza Materiale didattico, Adeguatezza Carico di studio, Adeguatezza supervisione tesi laurea, Difficoltà incontrate, Soddisfazione Facoltà, Soddisfazione CdS, Reiscrizione (Rewind)*). Dall'analisi sono state escluse le variabili che per la loro struttura avrebbero distorto il significato dei fattori. In particolare le variabili relative ai servizi connessi: *alle attività di supporto per periodi di studi all'estero, attività di tirocinio e passaggio di ordinamento oltreché la qualità degli alloggi e servizio di ristorazione* che coinvolgono una piccola parte degli studenti;

4. Sulla scorta dei risultati dell'AFCM si è applicata l'analisi dei cluster al fine di individuare dei gruppi che siano sufficientemente omogenei e significativamente diversi nelle opinioni e caratteristiche del percorso di studi appena terminato;
5. Tutte le analisi sono state effettuate con il software SPADN.

## **Le caratteristiche principali dei laureandi dei corsi di laurea triennale della Facoltà di Economia**

- I questionari esaminati: 579 (il 62% dell'intera popolazione dei laureandi)
- La composizione del campione dei laureandi per CdS
 

<i>Economia e Management</i>	46,3%
<i>Economia dei Mercati ed Intermediari Finanziari</i>	25,4%
<i>Economia, Professione e Lavoro</i>	13,1%
<i>Economia Europea</i>	9,8%
<i>Economia dei Beni Culturali e della Comunicazione</i>	5,7%
<i>Economia dei Servizi, Amministrazioni Pubbliche e Regolamentazione</i>	0,7%
- Sesso (bisogna tener conto dei F.C. che sono per lo più maschi)
 

<i>Maschi</i>	57,3%
<i>Femmine</i>	42,7%
- Età alla immatricolazione
 

<i>≤18 anni</i>	20,6%
<i>19 anni</i>	68,9%
<i>≥20 anni</i>	10,6%
- Età alla laurea
 

<i>≤21 anni</i>	4,6%
<i>22 anni</i>	19,2%
<i>23 anni</i>	18%
<i>24 anni</i>	15,5%
<i>≥25 anni</i>	42,4%
- Diploma superiore:
 

<i>Liceo Cl.</i>	16,9%
<i>Liceo Sc.</i>	46,8%
<i>Ist. Tecnici</i>	27,6%
- Voto diploma:
 

<i>≤75</i>	23,9%
<i>da 86 a 95</i>	45,2%

da 96 a 100

30,9%

- Laurea in corso: *Si* (32,0%)
- Motivo non laurea in corso:  
*Lavoratore* (34,1%); *Organizzazione CdS* (37,5%)
- Insegnamenti seguiti: *più del 75%* (53,4%)
- Motivo scelta facoltà:  
*Scelta personale* (37,7%);  
*Prestigio* (40,8%)
- Attrezzature (aule biblioteche, ecc.): *giudizio positivo medio* (75%)
- Adeguatezza Carico di studio: *giudizio positivo* (62,2%)
- Adeguatezza Materiale didattico: *giudizio positivo* (91,4%)
- Media voti alla laurea:  

$\leq 24$	37,6%
da 25 a 27	50,3%
da 28 a 30	12,1%
- Adeguatezza supervisione tesi laurea: *giudizio positivo* (65,9%)
- Difficoltà incontrate: nessuna (34,1%); *carenza attività didattiche* (50,2%)
- Esperienza all'estero: *Si* (10%)
- Tirocinio: *Si* (1,9%)
- Cambio ordinamento: *Si* (9,7%)
- Soddisfazione sistema universitario: *Si* (57,2%)
- Soddisfazione ateneo: *Si* (87,4%)
- Soddisfazione Facoltà: *Si* (92,4%)
- Soddisfazione CdS: *Si* (86,2%)
- Motivi reiscrizione facoltà:  
*organizzazione* (35,9%)  
*sbocchi professionali* (10,4%)
- Reiscrizione CdS: *Si* (69,9%)

## I risultati

Il metodo di classificazione utilizzato si basa sull'utilizzazione delle coordinate fattoriali ed in questo caso si è scelto di effettuare la partizione utilizzando le prime cinque dimensioni. La procedura messa in essere ha individuato la migliore partizione in 4 gruppi.

### Descrizione della partizione in quattro gruppi

**Il primo gruppo** è composto da 71 studenti laureandi, (quasi la totalità dei laureandi in *Economia, Professione e Lavoro*), che costituiscono il 12,2% del campione. Esso è caratterizzato dalla insoddisfazione complessiva della facoltà, del cds, del carico di studio e del materiale didattico che rispettivamente sono il 56%, 60%, 32% e 33% della classe. Questi studenti provengono per lo più da un liceo classico e si stanno per laureare nel CLEP. Questo gruppo può essere etichettato come quello degli **studenti con un profondo livello di insoddisfazione complessivo**.

**Il secondo gruppo** è composto da 80 studenti pari al 13,7% del campione. La variabile che maggiormente lo caratterizza è la propensione alla reiscrizione allo stesso ateneo ma ad un diverso corso di studio (70% della classe) ed una manifesta insoddisfazione per le aule dedicate alle lezioni. Non vi sono evidenti caratterizzazioni con le variabili strutturali. Questo gruppo può essere etichettato come quello degli **studenti che hanno trovato difficoltà nel processo formativo ed hanno realizzato di aver scelto un CdS non prettamente coerente con le loro aspettative o attitudini.**

**Il terzo gruppo** è composto da 349 studenti pari al 60,2% del campione. Le variabili che maggiormente lo caratterizzano sono: i) la buona soddisfazione sia dell'ateneo (88,5% della classe) che del corso di studi frequentato e della Facoltà scelta (rispettivamente 99% e 98% della classe); ii) un buon livello di soddisfazione per il materiale didattico e carico di studio. Sono studenti che vivono prevalentemente in casa con i genitori ed hanno un voto al diploma che va da 76 a 85. Questo gruppo può essere etichettato come quello degli **studenti con buon livello di soddisfazione per il percorso formativo appena concluso.**

**Il quarto gruppo** è composto da 79 studenti pari al 13,6% del campione. Le variabili che maggiormente lo caratterizzano sono: i) la decisa soddisfazione per il carico di studio e l'adeguatezza del materiale didattico (75% della classe), ii) non hanno trovato difficoltà nel percorso formativo (68% della classe) iii) hanno dichiarato che hanno scelto la facoltà per la qualità degli insegnamenti. Sono studenti che nella maggior parte vivono fuori casa e si laureano in corso. Questo gruppo può essere etichettato come quello degli **studenti con elevato livello di soddisfazione complessivo del percorso di studi.**

## **Conclusioni**

L'analisi condotta sulle lauree triennali di Economia non hanno evidenziato sostanziali differenze nelle opinioni sul percorso di studio secondo le variabili strutturali scelte, probabilmente con gli studenti delle lauree specialistiche questo si evidenzierà.

In un'ultima analisi i risultati dipendono, anche, dalla composizione del questionario e dalla presenza di variabili, quali quelle relative ai servizi, non sempre presenti nel nostro ateneo, che compromettono il processo di identificazione dei fattori.

Il Nucleo si propone di effettuare la stessa analisi anche sul campione delle altre Facoltà partendo dagli stessi presupposti e cioè la suddivisione del campione tra studenti vecchio ordinamento, triennali e specialistiche, al fine di evidenziare le differenze dei laureandi sul percorso formativo appena concluso. Cosa che si è già delineata con le semplici analisi effettuate che di seguito si riportano facoltà per facoltà.

## ***Facoltà di Giurisprudenza***

Di seguito si riporta lo schema delle risposte, in valore percentuale, ad alcune domande selezionate dal questionario utilizzato per la Facoltà di Giurisprudenza, tale schema è preceduto da una breve sintesi:

- Solo una piccola quota 8% degli studenti frequenta con costanza più del 75% degli insegnamenti, dato che si discosta significativamente dal dato di ateneo 60%;
- Valori decisamente più positivi si registrano nella soddisfazione delle aule 68%, mentre per le attrezzature tale valore scende al 30% ciò è evidentemente dovuto alla tipologia di insegnamenti che non richiedono propriamente delle particolari strumentazioni; significativa la soddisfazione per la fruizione dei servizi di biblioteca 69% superiore alla media di ateneo 61%; sufficiente anche la soddisfazione per le postazioni informatiche con 18% di giudizi positivi contro il 27% dell'ateneo;
- La valutazione della sostenibilità del carico di studi degli studenti esprime un giudizio positivo pari all' 82%, valore superiore sia allo scorso anno che alla media di ateneo pari al 77%;
- Tra gli studenti della Facoltà che hanno svolto parte degli studi all'estero il 38% ne è rimasto soddisfatto;
- circa il 79% studenti è complessivamente soddisfatto del corso di studio frequentato, dato in linea con la media di ateneo;
- circa il 76% dei rispondenti ha dichiarato soddisfazione complessiva sia per il corso di studi che per l'ateneo, il 66% solo sia per l'ateneo che per il corso di studio il 10% cambierebbe corso di studio. Nella media di "Tor Vergata" tali valori sono rispettivamente 60% e 13% .

<b>1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Più del 75%	7.88	59.90
Tra 50% e 75%	12.75	14.61
Tra 25% e 50%	32.33	8.95
Meno del 25%	41.52	13.84
Mancate risposte	5.52	2.70

<b>2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	19.32	23.42
Spesso adeguate	48.75	44.68
Raramente adeguate	19.32	22.01
Mai adeguate	3.15	4.39
Non ne ho utilizzate	5.26	2.33
Mancate risposte	4.20	3.17

<b>3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	7.23	15.24
Spesso adeguate	22.34	34.20
Raramente adeguate	17.48	22.66
Mai adeguate	39.42	8.47
Non ne ho utilizzate	8.41	17.46
Mancate risposte	5.12	1.97

<b>4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente positivo	18.01	16.51
Abbastanza positivo	51.25	44.81
Abbastanza negativo	15.11	10.93
Decisamente negativo	4.07	6.21
Non ne ho utilizzati	7.49	19.77
Mancate risposte	4.07	1.76

<b>5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Erano presenti e in numero adeguato	17.50	27.01
Erano presenti ma in numero inadeguato	39.61	41.17
Non erano presenti	9.21	11.75
Non ne ho utilizzate	31.05	18.83
Mancate risposte	2.63	1.24

<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	27.93	20.02
Più SI che NO	54.15	54.63
Più No che SI	12.52	19.55
Decisamente no	1.58	3.71
Mancate risposte	3.82	2.09

<b>7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università ?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Si	22.05	10.43
Più SI che NO	16.36	12.33
Più No che SI	7.98	6.66
Decisamente no	13.31	48.37
Mancate risposte	40.3	22.21

<b>8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	33,55	34,91
Più SI che NO	45,33	43,48
Più No che SI	9,99	13,81
Decisamente no	1,41	3,75
Mancate risposte	9,72	4,05

<b>9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	66,36	59,38
Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	10,25	12,95
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	6,57	11,76
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	7,23	8,70
No, non mi iscriverei più all'università	1,71	3,44
Mancate risposte	7,88	3,77

## **Facoltà di Ingegneria**

Di seguito si riporta lo schema delle risposte, in valore percentuale, ad alcune domande selezionate dal questionario utilizzato per la Facoltà di Ingegneria, tale schema è preceduto da una breve sintesi:

- l'86% degli studenti frequenta con costanza più del 75% degli insegnamenti e tale dato evidenzia una maggiore partecipazione alle attività didattiche rispetto all'intero ateneo (60%);
- il 54% dei rispondenti è soddisfatto delle aule e locali dedicati alle esercitazioni rispetto, dato inferiore alla media di ateneo, situazione più critica si registra per la soddisfazione delle attrezzature a disposizione degli studenti che per la Facoltà è 23% contro una media di ateneo del 49%, stesse situazioni si manifestano per la fruizione dei servizi di biblioteca che presenta giudizi positivi nel 38% contro la media di ateneo del 61%, per quanto attiene alla valutazione sulle postazioni informatiche il 8% indica che sono presenti ed adeguate come numero a fronte del 27% dell'ateneo;
- per quanto riguarda la valutazione del carico di studi complessivo del percorso didattico gli studenti che si stanno per laureare dichiarano un grado di soddisfazione (64%) minore rispetto alla media di ateneo 74%;
- degli studenti della Facoltà che hanno effettuato parte degli studi all'estero circa il 25% è rimasto soddisfatto;
- la soddisfazione complessiva del corso di studi presenta circa il 78% di giudizi positivi in linea con la media di ateneo;
- il 68% dei rispondenti ha dichiarato soddisfazione complessiva sia per il corso di studi che per l'ateneo, mentre il 17% solo per l'ateneo. Nella media di "Tor Vergata" tali valori sono rispettivamente 60% e 13% .

<b>1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Più del 75%	85.61	59.90
Tra 50% e 75%	2.25	14.61
Tra 25% e 50%	7.76	8.95
Meno del 25%	1.13	13.84
Mancate risposte	3.25	2.70

<b>2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	9.89	23.42
Spesso adeguate	43.93	44.68
Raramente adeguate	36.17	22.01
Mai adeguate	5.26	4.39
Non ne ho utilizzate	0.63	2.33
Mancate risposte	4.12	3.17

<b>3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	3.91	15.24
Spesso adeguate	19.19	34.20
Raramente adeguate	34.34	22.66
Mai adeguate	25.51	8.47
Non ne ho utilizzate	14.52	17.46
Mancate risposte	2.53	1.97

<b>4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente positivo	4.29	16.51
Abbastanza positivo	34.3	44.81
Abbastanza negativo	16.02	10.93
Decisamente negativo	11.22	6.21
Non ne ho utilizzati	31.53	19.77
Mancate risposte	2.64	1.76

<b>5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Erano presenti e in numero adeguato	7.99	27.01
Erano presenti ma in numero inadeguato	60.2	41.17
Non erano presenti	12.8	11.75
Non ne ho utilizzate	16.73	18.83
Mancate risposte	2.28	1.24

<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	7.02	20.02
Più SI che NO	56.89	54.63
Più No che SI	28.83	19.55
Decisamente no	4.72	3.71
Mancate risposte	2.54	2.09

<b>7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università ?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	8.39	10.43
Più SI che NO	16.45	12.33
Più No che SI	5.16	6.66
Decisamente no	52.9	48.37
Mancate risposte	17.1	22.21

<b>8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	19,40	34,91
Più SI che NO	57,82	43,48
Più No che SI	17,15	13,81
Decisamente no	2,38	3,75
Mancate risposte	3,25	4,05

<b>9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	51,00	59,38
Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	17,13	12,95
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	16,63	11,76
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	8,00	8,70
No, non mi iscriverei più all'università	2,88	3,44
Mancate risposte	4,36	3,77

## Facoltà di Lettere e Filosofia

Di seguito si riporta lo schema delle risposte, in valore percentuale, ad alcune domande selezionate dal questionario utilizzato per la Facoltà di Lettere e Filosofia, tale schema è preceduto da una breve sintesi:

- una bassa quota 42% degli studenti frequenta con costanza più del 75% degli insegnamenti e tale valore si discosta significativamente dal dato di ateneo 60%;
- giudizi decisamente positivi si registrano nella soddisfazione delle aule 68%, mentre per le attrezzature tale valore scende al 44%; significativa la soddisfazione per la fruizione dei servizi di biblioteca 76% superiore alla media di ateneo 60%; meno soddisfacente è la presenza adeguata alle esigenze delle postazioni informatiche con 16% di giudizi positivi contro il 27% dell'ateneo;
- Molto soddisfacente è la valutazione della sostenibilità del carico di studi 87% degli studenti esprime un giudizio positivo in raffronto alla media di ateneo del 74%. Questo costituisce un elemento di coerenza tra carico di lavoro per gli studenti rispetto ai programmi dei corsi;
- Tra gli studenti della Facoltà che ha svolto parte degli studi all'estero il 16% ne è rimasto soddisfatto;
- il 79% degli studenti è complessivamente soddisfatto del corso di studio frequentato, dato in linea con la media di ateneo;
- circa il 74% dei rispondenti ha dichiarato soddisfazione complessiva sia per il corso di studi che per l'ateneo, il 15% solo per l'ateneo. Nella media di "Tor Vergata" tali valori sono rispettivamente 60% e 13% .

<b>1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Più del 75%	42.2	59.90
Tra 50% e 75%	30.69	14.61
Tra 25% e 50%	14.2	8.95
Meno del 25%	11.02	13.84
Mancate risposte	1.89	2.70

<b>2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	17.19	23.42
Spesso adeguate	51.24	44.68
Raramente adeguate	22.14	22.01
Mai adeguate	2.28	4.39
Non ne ho utilizzate	3.87	2.33
Mancate risposte	3.28	3.17

<b>3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	10.44	15.24
Spesso adeguate	34.14	34.20
Raramente adeguate	23.09	22.66
Mai adeguate	20.28	8.47
Non ne ho utilizzate	10.74	17.46
Mancate risposte	1.31	1.97

<b>4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente positivo	19.72	16.51
Abbastanza positivo	56.47	44.81
Abbastanza negativo	8.07	10.93
Decisamente negativo	3.49	6.21
Non ne ho utilizzati	10.86	19.77
Mancate risposte	1.39	1.76

<b>5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Erano presenti e in numero adeguato	16.4	27.01
Erano presenti ma in numero inadeguato	58.8	41.17
Non erano presenti	3.3	11.75
Non ne ho utilizzate	20.5	18.83
Mancate risposte	1	1.24

<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	30.01	20.02
Più SI che NO	57.73	54.63
Più No che SI	9.27	19.55
Decisamente no	1.1	3.71
Mancate risposte	1.89	2.09

<b>7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università ?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	6.5	10.43
Più SI che NO	10.27	12.33
Più No che SI	11.54	6.66
Decisamente no	51.15	48.37
Mancate risposte	20.54	22.21

<b>8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	27,15	34,91
Più SI che NO	52,52	43,48
Più No che SI	15,40	13,81
Decisamente no	3,26	3,75
Mancate risposte	1,67	4,05

<b>9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	58,54	59,38
Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	15,10	12,95
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	8,69	11,76
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	10,86	8,70
No, non mi iscriverei più all'università	4,24	3,44
Mancate risposte	2,57	3,77

## Facoltà di Medicina e Chirurgia

Di seguito si riporta lo schema delle risposte, in valore percentuale, ad alcune domande selezionate dal questionario utilizzato per la Facoltà di Medicina e Chirurgia, tale schema è preceduto da una breve sintesi:

- una elevata quota, l'83% degli studenti, frequenta con costanza più del 75% degli insegnamenti, dato significativamente superiore al dato di ateneo 60%, ciò è spiegabile anche dalla particolarità dei corsi di studio che per la maggior parte ha l'obbligo di frequenza;
- giudizi abbastanza positivi si registrano nella soddisfazione delle aule 64%, mentre per le attrezzature tale valore scende al 54%; leggermente meno apprezzato (49%) il servizio di fruizione delle biblioteche inferiore alla media di ateneo 60% ed anche la presenza ed adeguatezza delle postazioni informatiche. La biblioteca si è trasferita presso la Facoltà di Medicina solo nel corso dell'a.a 2007-2008; dallo stesso a.a. alle postazioni informatiche già presenti in un'aula della facoltà si sono aggiunte le postazioni presenti in biblioteca e fruibili dagli studenti;
- soddisfacente è la valutazione della sostenibilità del carico di studi, circa il 76% degli studenti esprime un giudizio positivo dato in linea con la media di ateneo del 74%;
- tra gli studenti della Facoltà ha svolto gli studi all'estero il 16% ne è rimasto soddisfatto;
- circa il 79% degli studenti è complessivamente soddisfatto del corso di studio frequentato;
- circa il 67% dei rispondenti ha dichiarato soddisfazione complessiva sia per il corso di studi che per l'ateneo, mentre il 11% solo per l'ateneo. Nella media di "Tor Vergata" tali valori sono rispettivamente 60% e 13% .

<b>1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Più del 75%	81.35	59.90
Tra 50% e 75%	12.00	14.61
Tra 25% e 50%	1.9	8.95
Meno del 25%	1.9	13.84
Mancate risposte	2.85	2.70

<b>2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	25.51	23.42
Spesso adeguate	38.2	44.68
Raramente adeguate	22.51	22.01
Mai adeguate	7.18	4.39
Non ne ho utilizzate	2.64	2.33
Mancate risposte	3.96	3.17

<b>3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	18.58	15.24
Spesso adeguate	35.82	34.20
Raramente adeguate	21.94	22.66
Mai adeguate	10.07	8.47
Non ne ho utilizzate	11.94	17.46
Mancate risposte	1.65	1.97

<b>4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente positivo	17.38	16.51
Abbastanza positivo	31.4	44.81
Abbastanza negativo	7.2	10.93
Decisamente negativo	7.65	6.21
Non ne ho utilizzati	34.89	19.77
Mancate risposte	1,48	1.76

<b>5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Erano presenti e in numero adeguato	26.58	27.01
Erano presenti ma in numero inadeguato	21.74	41.17
Non erano presenti	28.00	11.75
Non ne ho utilizzate	22.64	18.83
Mancate risposte	1.04	1.24

<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	23.74	20.02
Più SI che NO	51.99	54.63
Più No che SI	18.33	19.55
Decisamente no	4.36	3.71
Mancate risposte	1.58	2.09

<b>7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università ?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Si	8.14	10.43
Più SI che NO	7.06	12.33
Più No che SI	3.53	6.66
Decisamente no	56.58	48.37
Mancate risposte	24.69	22.21

<b>8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	33,78	34,91
Più SI che NO	44,72	43,48
Più No che SI	13,16	13,81
Decisamente no	4,43	3,75
Mancate risposte	3,92	4,05

<b>9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	56,14	59,38
Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	10,67	12,95
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	14,33	11,76
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	10,23	8,70
No, non mi iscriverei più all'università	4,02	3,44
Mancate risposte	4,61	3,77

## Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Di seguito si riporta lo schema delle risposte, in valore percentuale, ad alcune domande selezionate dal questionario utilizzato per la Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, tale schema è preceduto da una breve sintesi:

- il 75% degli studenti frequenta con costanza più del 75% degli insegnamenti, dato superiore alla media di ateneo 60%;
- giudizi abbastanza critici si registrano nella soddisfazione delle aule 51% contro una media di ateneo del 68%, per le attrezzature tale valore scende al 46% abbastanza in linea con la media di ateneo. Il servizio di fruizione delle biblioteche è in linea con le percentuali precedenti (52%). Inferiore alla media di ateneo 68%, l'adeguatezza delle postazioni informatiche. Questo costituisce un punto di criticità trattandosi di una Facoltà scientifica dove laboratori ed attrezzature sono indispensabili;
- circa il 68% indica soddisfazione rispetto alla sostenibilità del carico di studi, dato inferiore alla media di ateneo (74%);
- tra gli studenti della Facoltà che hanno effettuato soggiorno all'estero il 15% ne è rimasto soddisfatto;
- circa il 75% degli studenti è complessivamente soddisfatto del corso di studio frequentato, in linea con la media di ateneo;
- circa il 72% dei rispondenti ha dichiarato soddisfazione complessiva sia per il corso di studi che per l'ateneo mentre il 18% solo per l'ateneo. Nella media di "Tor Vergata" tali valori sono rispettivamente 60% e 13% .

<b>1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Più del 75%	75,39	59.90
Tra 50% e 75%	16,60	14.61
Tra 25% e 50%	2,93	8.95
Meno del 25%	1,37	13.84
Mancate risposte	3,71	2.70

<b>2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	10.55	23.42
Spesso adeguate	41.6	44.68
Raramente adeguate	34.77	22.01
Mai adeguate	8.98	4.39
Non ne ho utilizzate	0.59	2.33
Mancate risposte	3.51	3.17

<b>3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	6.93	15.24
Spesso adeguate	39.21	34.20
Raramente adeguate	39.41	22.66
Mai adeguate	4.55	8.47
Non ne ho utilizzate	7.22	17.46
Mancate risposte	2.18	1.97

<b>4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente positivo	9.43	16.51
Abbastanza positivo	42.63	44.81
Abbastanza negativo	15.32	10.93
Decisamente negativo	6.88	6.21
Non ne ho utilizzati	24.17	19.77
Mancate risposte	1.57	1.76

<b>5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Erano presenti e in numero adeguato	13.41	27.01
Erano presenti ma in numero inadeguato	59.15	41.17
Non erano presenti	8.13	11.75
Non ne ho utilizzate	18.5	18.83
Mancate risposte	0.81	1.24

<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	11.4	20.02
Più SI che NO	56.58	54.63
Più No che SI	21.22	19.55
Decisamente no	6.48	3.71
Mancate risposte	4.32	2.09

<b>7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università ?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	3.68	12.39
Più SI che NO	5.88	23.91
Più No che SI	1.47	10.47
Decisamente no	70.22	3.71
Mancate risposte	18.75	49.52

<b>8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	16,80	34,91
Più SI che NO	57,81	43,48
Più No che SI	17,19	13,81
Decisamente no	4,88	3,75
Mancate risposte	3,32	4,05

<b>9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</b>	<b>Facoltà</b>	<b>Ateneo</b>
Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	54,10	59,38
Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	17,58	12,95
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	11,52	11,76
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	8,79	8,70
No, non mi iscriverei più all'università	4,30	3,44
Mancate risposte	3,71	3,77



## APPENDICE A: I PROFILI PER FACOLTA' ED ATENEO

Legenda: Eco=Economia; Giu = Giurisprudenza; Ing = Ingegneria; LeF= Lettere e Filosofia; Med = Medicina e Chirurgia; SMFN= Scienze MM.FF.NN.

<b>SESSO</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
M	56,6	50,72	27,04	74,46	64,50	55,47	56,61
F	43,4	39,16	71,32	23,47	32,36	41,21	40,21
Mancate risposte	0	10,12	1,64	2,08	3,14	3,32	3,18

<b>E' stato studente fuori sede?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
SI	37,3	31,41	27,15	29,58	35,53	24,51	31,83
NO	62,7	58,74	68,81	67,13	60,28	71,18	64,08
Mancate risposte	0	9,86	4,04	3,29	4,19	4,31	4,09

<b>Si sta per laureare in un corso del:</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Laurea a Ciclo unico	0	81,05	2,17	3,67	5,47	2,96	14,28
Nuovo ordinamento laurea specialistica	32,7	3,82	46,17	54,22	44,30	42,89	38,48
Nuovo ordinamento laurea triennale	62,4	1,84	14,29	21,45	29,94	34,98	28,15
Vecchio ordinamento	5,0	6,32	33,29	18,87	9,12	13,83	13,87
Mancate risposte	0	6,97	4,08	1,79	11,17	5,34	5,23

<b>Si sta per laureare in corso?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
SI	38,00	13,01	38,80	36,51	65,40	41,07	41,34
NO	62,00	73,72	56,36	57,17	29,19	53,17	52,95
Mancate risposte	0	13,27	4,83	6,32	5,41	5,75	5,71

<b>Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Più del 75%	59,48	7,88	85,61	42,2	81,35	75,39	59,90
Tra 50% e 75%	7,33	12,75	2,25	30,69	12,00	16,60	14,61
Tra 25% e 50%	3,56	32,33	7,76	14,2	1,90	2,93	8,95
Meno del 25%	29,63	41,52	1,13	11,02	1,90	1,37	13,84
Mancate risposte	0	5,52	3,25	1,89	2,85	3,71	2,70

<b>Motivi della scelta della Facoltà</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Suggerimento Familiare	8,19	3,58	1,58	2,94	2,86	2,26	4,36
Qualità insegnamenti	8,69	2,21	2,25	2,16	3,2	3,17	4,41
Prestigio Facoltà	23,51	3,41	2,36	3,04	4	0,9	9,35
Perché ci vanno gli amici	5,13	19,42	2,59	8,83	2,51	0	6,38
Inclinazione personale	49,59	63,2	80,41	73,11	69,49	82,81	65,79
Facilità di inserimento nel mondo del lavoro	0,44	0,68	3,49	1,37	8,23	2,26	2,56
Altro	4,45	7,5	7,32	8,55	9,71	8,6	7,15

<b>Durante il periodo di svolgimento delle lezioni, per quanto tempo ha alloggiato a meno di un'ora di viaggio dalla sede del corso di studi?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Oltre 75% della durata degli studi, o sempre	71,3	58,61	66,67	58,78	50,75	63,01	60,51
Tra 50% e 75% della durata degli studi	6,5	6,04	6,94	9,23	8,91	7,05	7,66
Tra 25% e 50% della durata degli studi	3,6	7,36	3,28	5,92	7,04	4,31	5,45
Meno del 25% della durata degli studi, o mai	18,6	23,39	20,71	24,27	30,31	22,70	24,00
Mancate risposte	0	4,60	2,40	1,81	2,99	2,94	2,38

<b>Durante il periodo di svolgimento delle lezioni, ha svolto qualche attività lavorativa?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
No, nessuna	25,8	11,30	13,64	13,48	23,24	23,09	15,37
SI, con continuità a tempo pieno	6,6	18,40	13,13	21,61	17,15	8,22	17,09
SI, con continuità a tempo parziale	19,3	37,71	38,26	35,88	20,27	29,35	34,11
SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale	48,4	28,65	32,32	26,66	37,27	36,40	31,23
Mancate risposte	0	3,94	2,65	2,38	2,08	2,94	2,21

<b>Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	49.25	19.32	9.89	17.19	25.51	10.55	23.42
Spesso adeguate	46.12	48.75	43.93	51.24	38.2	41.6	44.68
Raramente adeguate	4.09	19.32	36.17	22.14	22.51	34.77	22.01
Mai adeguate	0.32	3.15	5.26	2.28	7.18	8.98	4.39
Non ne ho utilizzate	0.22	5.26	0.63	3.87	2.64	0.59	2.33
Mancate risposte	0	4.20	4.12	3.28	3.96	3.51	3.17

<b>Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre adeguate	36.33	7.23	3.91	10.44	18.58	6.93	15.24
Spesso adeguate	51.72	22.34	19.19	34.14	35.82	39.21	34.20
Raramente adeguate	8.4	17.48	34.34	23.09	21.94	39.41	22.66
Mai adeguate	0.75	39.42	25.51	20.28	10.07	4.55	8.47
Non ne ho utilizzate	2.8	8.41	14.52	10.74	11.94	7.22	17.46
Mancate risposte	0	5.12	2.53	1.31	1,65	2,18	1,97

<b>Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente positivo	24.9	18.01	4.29	19.72	17.38	9,43	16.51
Abbastanza positivo	56.57	51.25	34.3	56.47	31.4	42,63	44.81
Abbastanza negativo	9.27	15.11	16.02	8.07	7.2	15,32	10.93
Decisamente negativo	4.2	4.07	11.22	3.49	7.65	6,88	6.21
Non ne ho utilizzati	5.06	7.49	31.53	10.86	34.89	24,17	19.77
Mancate risposte	0	4.07	2.64	1.39	1.48	1,57	1.76

<b>Qual'è la sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Erano presenti ed adeguati	38,7	30,62	5,93	16,12	23,05	11,79	21,93
Erano presenti ma inadeguati	57,0	39,16	64,39	37,31	19,87	35,56	40,44
Non erano presenti	0,4	4,99	24,37	23,78	26,61	34,58	18,88
Non ne ho utilizzati	3,9	22,08	4,67	21,59	28,84	14,15	17,20
Mancate risposte	0	3,15	0,63	1,19	1,63	3,93	1,55

<b>Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Erano presenti e in numero adeguato	70.26	17.50	7.99	16.4	26.58	13,41	27.01
Erano presenti ma in numero inadeguato	25.86	39.61	60.2	58.8	21.74	59,15	41.17
Non erano presenti	0.43	9.21	12.8	3.3	28.00	8,13	11.75
Non ne ho utilizzate	3.45	31.05	16.73	20.5	22.64	18,5	18.83
Mancate risposte	0	2.63	2.28	1	1.04	0,81	1.24

<b>Di norma il materiale didattico è risultato adeguato per la preparazione degli esami?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre	43,5	60,97	32,03	57,43	36,97	44,31	45,35
Per più della metà degli esami	49,0	26,68	48,30	32,57	34,22	39,41	37,99
Per meno della metà degli esami	6,7	3,94	15,13	6,93	20,64	9,80	11,40
Mai o quasi mai	0,8	1,58	3,66	1,58	6,16	1,96	2,94
Mancate risposte	0	6,83	0,88	1,49	2,00	4,51	2,32

<b>Complessivamente ritiene che l'organizzazione degli esami sia stata soddisfacente?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre	37,1	62,42	19,29	40,62	29,24	29,75	36,04
Per più della metà degli esami	43,1	23,52	42,50	37,64	30,13	36,01	35,25
Per meno della metà degli esami	16,3	9,07	25,85	14,10	24,55	22,31	18,92
Mai o quasi mai	3,6	2,23	10,34	6,16	14,81	7,63	8,08
Mancate risposte	0	2,76	2,02	1,49	1,26	4,31	1,70

<b>Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	13.15	27.93	7.02	30.01	23.74	11,4	20.02
Più SI che NO	52.48	54.15	56.89	57.73	51.99	56,58	54.63
Più No che SI	29.42	12.52	28.83	9.27	18.33	21,22	19.55
Decisamente no	4.95	1.58	4.72	1.1	4.36	6,48	3.71
Mancate risposte	0	3.82	2.54	1.89	1.58	4,32	2.09

<b>Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Sempre o quasi sempre	26,7	30,49	20,92	54,93	35,23	30,26	34,21
Per più della metà degli esami	51,1	40,87	49,55	33,83	41,91	46,56	43,40
Per meno della metà degli esami	18,9	16,69	22,21	7,76	16,32	15,72	16,00
Mai o quasi mai	3,3	6,44	4,75	1,59	4,78	3,34	4,02
Mancate risposte	0	5,52	2,57	1,89	1,75	4,13	2,36

<b>Ritiene che la supervisione della prova finale sia stata adeguata?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	25,4	48,62	45,88	52,53	40,50	42,69	38,98
Più SI che NO	42,8	30,22	34,35	33,13	38,99	37,75	32,38
Più No che SI	22,6	5,91	11,15	7,37	11,61	10,47	16,26
Decisamente no	9,2	6,18	4,18	3,23	5,81	4,74	8,53
Non era prevista supervisione	0	1,45	1,39	1,31	1,13	1,38	1,08
Mancate risposte	0	7,62	3,04	2,42	1,96	2,96	2,77

<b>Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università ?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	30.62	22.05	8.39	6.5	8.14	3,68	12.39
Più SI che NO	41.50	16.36	16.45	10.27	7.06	5,88	23.91
Più No che SI	17.00	7.98	5.16	11.54	3.53	1,47	10.47
Decisamente no	10.88	13.31	52.9	51.15	56.58	70,22	3.71
Mancate risposte	0	40.3	17.1	20.54	24.69	18,75	49.52

<b>Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
SI, presso l'università	0,4	1,71	21,72	12,73	49,27	47,15	22,55
SI, presso un ente o un'azienda pubblica	0,4	0,39	5,01	3,64	9,95	4,88	4,48
SI, presso un'azienda privata	2,0	1,32	8,10	11,31	12,34	3,86	7,17
SI, presso altre organizzazioni	1,3	4,87	15,68	15,56	5,24	3,05	7,91
Non ho effettuato tirocinio o stage	95,8	5,79	12,85	19,49	12,03	18,09	28,05
Mancate risposte	0	85,92	36,63	37,27	11,18	22,97	29,84

<b>Se ha risposto sì, valuta positivamente il supporto fornito dall'università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	1,0	4,94	21,11	17,48	29,02	26,97	16,54
Più SI che NO	1,6	1,51	24,02	23,19	33,39	28,88	18,81
Più No che SI	0,9	0,69	8,44	8,04	16,95	10,50	7,98
Decisamente no	0,8	2,88	4,95	7,58	8,30	5,97	5,20
Mancate risposte	95,8	89,99	41,48	43,71	12,33	27,68	51,47

<b>È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	69,50	33,55	19,40	27,15	33,78	16,80	34,91
Più SI che NO	10,02	45,33	57,82	52,52	44,72	57,81	43,48
Più NO che SI	11,53	9,99	17,15	15,40	13,16	17,19	13,81
Decisamente no	5,82	1,41	2,38	3,26	4,43	4,88	3,75
Mancate risposte	3,13	9,72	3,25	1,67	3,92	3,32	4,05

<b>Consiglierebbe ad un amico la stessa facoltà?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Si	86,9	73,19	66,79	70,91	73,48	64,23	73,42
No	13,1	17,87	30,66	24,77	22,57	32,41	22,80
Mancate risposte	0	8,94	2,54	4,31	3,95	3,36	3,78

<b>Se potesse tornare indietro si riscriverebbe nuovamente all'università?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Si, allo stesso corso di questo Ateneo	69,51	66,36	51,00	58,54	56,14	54,10	59,38
Si, ma ad un altro corso di questo Ateneo	10,02	10,25	17,13	15,10	10,67	17,58	12,95
Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	11,53	6,57	16,63	8,69	14,33	11,52	11,76
Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	5,82	7,23	8,00	10,86	10,23	8,79	8,70
No, non mi iscriverei più all'università	3,12	1,71	2,88	4,24	4,02	4,30	3,44
Mancate risposte	0	7,88	4,36	2,57	4,61	3,71	3,77

<b>Nel prossimo futuro intendo</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Continuare il lavoro che svolgevo anche prima di iscrivermi a questo corso di studi	3,3	2,63	2,50	5,87	8,83	1,54	4,82
Continuare a svolgere il lavoro che ho iniziato durante questo corso di studi	5,8	4,47	7,02	6,78	10,25	2,15	6,72
Accettare un'offerta di lavoro che mi è stata proposta	7,0	9,20	10,36	3,25	6,41	2,00	6,34
Mettermi alla ricerca di un'occasione di lavoro	32,1	31,27	38,21	27,19	25,49	20,12	28,89
Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato ...)	50,0	28,91	29,76	39,11	30,61	46,85	36,85
Altro	1,7	11,96	9,64	14,09	15,51	24,88	12,76
Mancate risposte	0	11,56	2,50	3,70	2,90	2,46	3,62

<b>E' soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio ristorazione dell'Università?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	9,6	7,51	5,98	8,49	9,17	4,37	7,95
Più SI che NO	26,8	13,83	28,87	21,58	14,92	16,07	20,29
Più No che SI	20,8	5,67	20,42	7,69	6,92	14,68	12,06
Decisamente no	13,8	6,19	15,73	8,89	9,01	16,87	11,17
Non ho usufruito di tale servizio	25,9	60,08	27,18	51,65	57,89	46,03	45,71
Mancate risposte	3,1	6,72	1,82	1,70	2,10	1,98	2,82

<b>E' soddisfatto/a dell'organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, etc.) del servizio ristorazione dell'Università?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente Sì	15,5	11,84	6,16	12,00	9,17	4,93	10,36
Più SI che NO	35,8	22,76	34,02	27,18	14,90	20,51	25,38
Più No che SI	19,7	9,34	24,13	9,23	8,17	12,62	13,34
Decisamente no	10,8	5,66	12,45	6,94	8,86	14,20	9,41
Non ho usufruito di tale servizio	16,4	43,68	21,57	43,25	57,22	45,36	39,07
Mancate risposte	1,8	6,71	1,67	1,39	1,68	2,37	2,44

<b>E' soddisfatto/a della qualità degli alloggi (pulizia, distanza, spazi disponibili, etc.)?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	2,33	1,14	2,86	4,46	1,02	2,05	2,49
Più SI che NO	2,88	3,26	3,96	4,46	2,04	2,80	3,35
Più No che SI	0,68	2,12	1,23	1,70	3,06	0,65	1,35
Decisamente no	0,68	0,98	0,82	1,83	1,02	0,54	0,96
Non ho usufruito del servizio	0,00	0,00	0,00	0,13	0,00	6,47	1,50
Mancate risposte	93,42	92,51	91,13	87,42	92,86	87,50	90,35

<b>I tempi di erogazione della borsa di studio hanno soddisfatto le sue esigenze di spesa?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	1,83	4,47	2,66	3,48	6,24	3,74	1,83
Più SI che NO	2,48	5,56	7,67	8,65	13,07	6,54	2,48
Più No che SI	3,56	3,93	5,79	7,87	6,71	9,35	3,56
Decisamente no	4,42	4,47	6,73	6,58	5,28	7,79	4,42
Non ho usufruito del servizio	0,22	0,00	0,00	0,00	0,36	0,31	0,22
Mancate risposte	87,50	81,57	77,15	73,42	68,35	72,27	87,50

<b>L'importo della borsa di studio si è dimostrato adeguato a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi?</b>	<b>Eco</b>	<b>Giu</b>	<b>Ing</b>	<b>LeF</b>	<b>Med</b>	<b>SMFN</b>	<b>Ateneo</b>
Decisamente SI	1,19	2,44	2,03	3,34	4,09	2,18	2,57
Più SI che NO	2,05	2,44	5,01	6,56	10,11	5,61	5,24
Più No che SI	3,77	12,87	7,67	8,74	7,46	8,72	7,96
Decisamente no	5,39	6,91	7,36	7,97	10,23	10,59	7,77
Mancate risposte	0,11	0,00	0,00	0,00	0,12	0,00	0,05
Non ho usufruito di tale servizio	87,50	75,34	77,93	73,39	67,99	72,90	76,41