

Benessere Organizzativo 2014

Elenco delle affermazioni proposte nel questionario, a cui è stato chiesto di rispondere in base al grado di accordo.

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
A1 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)
A2 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
A3 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti
A4 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)
A5 Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
A6 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A7 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause
A8 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A9 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)
B - Le discriminazioni
B1 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale
B2 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico
B3 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione
B4 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B5 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza
B6 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua]
B7 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B8 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
B9 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)
C - L'equità nella mia amministrazione
C1 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
C2 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
C3 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
C4 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
C5 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale
D - Carriera e sviluppo professionale
D1 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
D2 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
D3 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
D4 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
D5 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente
E - Il mio lavoro
E1 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
E2 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
E3 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
E4 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
E5 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
F - I miei colleghi
F1 Mi sento parte di una squadra
F2 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
F3 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

F4 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
F5 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare
G - Il contesto del mio lavoro
G1 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
G2 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
G3 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
G4 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
G5 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita
H - Il senso di appartenenza
H1 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
H2 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
H3 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
H4 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
H5 Se potessi, comunque cambierei ente
I - L'immagine della mia amministrazione
I1 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
I2 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
I3 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
Importanza degli ambiti di indagine: quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato
B - Le discriminazioni
C - L'equità nella mia amministrazione
D - La carriera e lo sviluppo professionale
E - Il mio lavoro
F - I miei colleghi
G - Il contesto del mio lavoro
H - Il senso di appartenenza
I - L'immagine della mia amministrazione
L - La mia organizzazione
L1 Conosco le strategie della mia amministrazione
L2 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione
L3 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione
L4 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione
M - Le mie performance
M1 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
M2 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
M3 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
M4 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati
N - Il funzionamento del sistema
N1 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
N2 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
N3 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
N4 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
N5 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale
O - Il mio capo e la mia crescita
O1 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
O2 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
O3 È sensibile ai miei bisogni personali
O4 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
O5 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte
P - Il mio capo e l'equità

P1 Agisce con equità, in base alla mia percezione
P2 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
P3 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
P4 Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore
Genere
Contratto di lavoro
Età
Anzianità di servizio
Qualifica