

PROCEDURA VALUTATIVA AI SENSI DELL'ART. 24, COMMA 5 DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010 N. 240 PER LA CHIAMATA DI UN PROFESSORE UNIVERSITARIO DI SECONDA FASCIA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT E DIRITTO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "TOR VERGATA", PER IL SETTORE CONCORSUALE 13/B3 – ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE SECS-P/10 – ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Verbale n. 2 – Valutazione e prova didattica

La commissione esaminatrice della procedura valutativa di cui in epigrafe, nominata dal Magnifico Rettore con Decreto rettorale n. 2122/2022 del 12/07/2022 avvalendosi di strumenti telematici di lavoro collegiale, si riunisce per la seconda volta il giorno 01/09/2022 alle ore 11.35 per procedere:

(1) alla valutazione dell'attività didattica, di didattica integrativa, di servizio agli studenti e dell'attività di ricerca scientifica, svolte dal ricercatore nell'ambito del contratto ex art. 24, comma 3, lettera b) della legge n. 240 del 2010, delle pubblicazioni scientifiche elaborate dal ricercatore nell'ambito del contratto, nonché, ai fini di verificare la continuità della produzione scientifica, delle pubblicazioni eventualmente elaborate dal ricercatore successivamente alla data di scadenza del bando in base al quale ha conseguito l'abilitazione scientifica nazionale, ove siano state presentate dal candidato ai fini della valutazione;

(2) e allo svolgimento della prova di idoneità didattica.

La commissione constata che il candidato da sottoporre a valutazione è il Dott. Rocco Palumbo.

Quindi, ognuno dei commissari rende le seguenti dichiarazioni:

- ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.lgs. n. 1172 del 1948, di non avere un grado di parentela o affinità, fino al quarto grado incluso, con il candidato;
- l'inesistenza di situazioni di incompatibilità tra ciascuno di essi e il candidato ai sensi degli articoli 51 e 52 del codice di procedura civile.

La commissione prende atto che il candidato, Dott. Rocco Palumbo, presa visione dei criteri di valutazione stabiliti dalla commissione nella seduta preliminare, ha comunicato l'accettazione dei suddetti criteri, come comunicato dall'Ufficio Concorsi.

La commissione, quindi, passa ad esaminare la documentazione presentata dal Dott. Rocco Palumbo e resa disponibile con modalità telematiche, impegnandosi a trattare la suddetta documentazione esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

La commissione constata che il candidato non ha prodotto pubblicazioni redatte in collaborazione con i componenti della commissione.

La commissione, quindi, prende in considerazione le pubblicazioni redatte in collaborazione con i terzi (pubblicazioni n. 34) e procede all'analisi dei suddetti lavori in collaborazione.

Dopo ampio esame collegiale, la commissione ritiene di poter enucleare il contributo dato dal candidato sulla base dei seguenti criteri:

- posizione del nome del candidato nell'ordine degli autori, se diverso da quello alfabetico, al fine di stabilirne il ruolo preminente;
- coerenza dell'oggetto della pubblicazione in relazione all'attività scientifica globale sviluppata dal candidato.

La commissione, quindi, passa ad esaminare l'attività didattica, di didattica integrativa, di servizio agli studenti, l'attività di ricerca scientifica, il curriculum e le pubblicazioni del candidato e, tenendo conto dei criteri di valutazione stabiliti nella riunione preliminare, formula un motivato giudizio analitico collegiale, di cui all'allegato A) che costituisce parte integrante e sostanziale del presente verbale.



Si procede, quindi, allo svolgimento della prova di idoneità didattica, che, conformemente a quanto stabilito nella seduta preliminare, verte su argomenti specifici del Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/10 – ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, coerenti con i temi di ricerca sviluppati dal candidato e da rivolgersi ad un'ipotetica aula di studenti frequentanti un corso di laurea triennale/magistrale in economia e management e si svolge pubblicamente su piattaforma Zoom, come da avviso di convocazione debitamente pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo.

Verificato il regolare funzionamento del collegamento telematico, la commissione esaminatrice procede alle operazioni di appello e constata che Dott. Rocco Palumbo è presente.

I commissari procedono all'accertamento dell'identità personale del candidato presente mediante presa visione del relativo documento di identità, la cui copia digitale viene inviata telematicamente dal candidato per la relativa acquisizione agli atti della procedura.

Il Dott. Rocco Palumbo viene invitato a sostenere la prova didattica. Il Candidato presenta una lezione dal titolo: "Gli effetti collaterali della digitalizzazione del lavoro sui rischi psicosociali".

Terminata la prova, la commissione esaminatrice chiude il collegamento e procede in via riservata.

La commissione formula il seguente giudizio collegiale in merito alla prova di idoneità didattica: il candidato Dott. Rocco Palumbo ha mostrato una elevata chiarezza espositiva, offrendo una disamina esaustiva ed aggiornata dell'argomento trattato, nel rispetto degli obiettivi formativi della prova.

Al termine dei lavori, la commissione, dopo ampia discussione e sulla base dei giudizi collegiali espressi, con deliberazione unanime, dichiara che Dott. Rocco Palumbo è valutato positivamente e che è, quindi, qualificato a ricoprire il posto di professore di ruolo di seconda fascia presso il Dipartimento di Management e Diritto dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", per il Settore Concorsuale 13/B3 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE e Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/10 – ORGANIZZAZIONE AZIENDALE.

Terminati i lavori, la commissione esaminatrice redige e provvede a trasmettere il presente verbale e i relativi allegati al responsabile del procedimento per i conseguenziali adempimenti.

La seduta è tolta alle ore 16.40.

Il presente verbale, letto, redatto, sottoscritto e siglato su ogni pagina, unitamente all'allegato A), dal Prof. Alessandro Hinna è integrato dalle dichiarazioni di partecipazione e di concordanza con il suo contenuto della Prof.ssa Alessia Sammarra e del Prof. Mario Pezzillo Iacono, di cui agli allegati B) e C), che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente verbale.

Data, 01/09/2022

LA COMMISSIONE ESAMINATRICE

Prof. Alessandro Hinna *Presidente*

Prof.ssa Alessia Sammarra *componente*

Prof. Mario Pezzillo Iacono *Segretario*



PROCEDURA VALUTATIVA AI SENSI DELL'ART. 24, COMMA 5 DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010 N. 240 PER LA CHIAMATA DI UN PROFESSORE UNIVERSITARIO DI SECONDA FASCIA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT E DIRITTO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "TOR VERGATA", PER IL SETTORE CONCORSUALE 13/B3 – ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE SECS-P/10 – ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Valutazione del candidato: Rocco Palumbo	
Attività didattica, di didattica integrativa, di servizio agli studenti	
<p>Con riferimento alla attività didattica, nel triennio di valutazione, il candidato è stato titolare di n.4 insegnamenti in lingua inglese di cui n. 3 inclusi nella offerta formativa del corso di laurea triennale in Business Administration and Economics e n.1 nell'offerta formativa del corso di laurea magistrale in Business Administration, per un complessivo di 24 CFU. Gli insegnamenti risultano pienamente coerenti con i temi del Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/10.</p> <p>Con riferimento alla attività di didattica integrativa, in particolare, nel periodo di riferimento, il candidato ha svolto attività formativa in seno ai seguenti Master erogati dall'Università di Roma "Tor Vergata":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Executive Master in Business Administration (EMBA); • Master in Marketing e Management dello Sport; • Master in Gestione della Disabilità e delle Diversità; • Master in Economia della Cultura: Politiche, Governo e Gestione. <p>Il Candidato ha svolto inoltre docenza nell'ambito del Corso di Formazione e Comunicazione per Manager Scolastici.</p> <p>Il Candidato è membro del Collegio di Dottorato in Management (Economia Aziendale) istituito presso il Dipartimento in Management e Diritto dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", svolgendo attività seminariale sui temi della "discriminazione del contesto di lavoro" e della "gestione del potere formale e informale all'interno delle organizzazioni".</p> <p>Dal novembre 2021, il Candidato è Vicedirettore del Master in Gestione della Disabilità e delle Diversità, svolgendo in tale ambito attività di supporto alla pianificazione strategica e operativa delle attività di alta formazione erogate in seno al percorso formativo ed attività di supporto agli studenti nella redazione del project work finale e della tesi di master. Sempre con riferimento all'attività di servizio agli studenti, nel periodo di riferimento, il candidato ha seguito un numero complessivo di 7 tesisti, ha partecipato in qualità di componente di commissione ai test per l'accesso ai corsi di studio erogati dalla Facoltà di Economia ed è stato proponente di n.2 seminari nell'ambito del progetto UNILAB "Scuola – Università – Lavoro per una scelta consapevole".</p>	
Giudizio	
<p>L'attività didattica e didattica integrativa del candidato risulta essere continuativa, ricca e coerente con i temi del Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/10. L'attività di servizio agli studenti appare differenziata e svolta con continuità.</p>	
*** **	
Attività di ricerca scientifica	
<p>Il candidato ha svolto attività di ricerca scientifica nelle seguenti aree di indagine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riconfigurazione delle pratiche di gestione delle risorse umane; • Cambiamento organizzativo e riconfigurazione degli assetti aziendali in un'ottica people-centered; 	

- Comunicazione organizzativa in una prospettiva di co-creazione del valore;
- Comportamento strategico-imprenditoriale e implicazioni organizzative.

Il candidato nel triennio di riferimento ha presentato n. 14 contributi a convegni accademici di rilievo nazionale e internazionale.

Nel corso del periodo contrattuale, il candidato ha conseguito i seguenti n. 4 premi connessi alle attività scientifiche:

- Best Paper Award per il paper dal titolo "Looking for meaning at work: highlighting the implications of smart working on organizational meaningfulness", presentato in occasione del Workshop degli Studiosi e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA) 2021;
- Outstanding reviewer award conferito da Journal of Management & Organization (JMO) – Cambridge University Press;
- Best paper award per il lavoro dal titolo "Turnà a Ndomà" When public service co-production meets territorial identity", presentato in occasione della 21th "Excellence in Services" International Conference, Parigi, Francia;
- Best paper award per il lavoro dal titolo "Bullied and bounced: an investigation of school bullying aftermaths among pupils with migrant background", presentato in occasione della 21st "Excellence in Services" International Conference, Parigi, Francia.

Il candidato è stato inoltre coinvolto in diverse iniziative editoriali, tra cui si segnalano in particolare le seguenti attività:

- Co-Guest Editor di The TQM Journal;
- Co-Guest Editor di Health Services Management Research;
- Associate Editor and Editorial Administrator della Rivista Health Services Management Research (HSMR);
- Membro dell'Editorial Board della Rivista International Review on Public and Nonprofit Marketing (IRPNM).

Giudizio

Il candidato ha svolto un'attività di ricerca ricca e variegata su tematiche coerenti con il Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/10. Nel periodo di riferimento il candidato ha svolto un'attività consistente e continuativa relativamente alla partecipazione a convegni di carattere scientifico a livello nazionale e internazionale, tra cui si segnala la partecipazione all'European Academy of Management. L'attività di ricerca complessivamente svolta è caratterizzata da elevata qualità.

*** **

Pubblicazioni

Il candidato presenta una consistente produzione scientifica durante il triennio di valutazione, caratterizzata da continuità temporale, coerenza per tipologia e collocazione editoriale con il Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/10. I principali temi oggetto di analisi sono stati i seguenti:

- Riconfigurazione delle pratiche di gestione delle risorse umane;
- Cambiamento organizzativo e riconfigurazione degli assetti aziendali in un'ottica people-centered;
- Comunicazione organizzativa in una prospettiva di co-creazione del valore;
- Comportamento strategico-imprenditoriale e implicazioni organizzative

In particolare, il candidato presenta durante il triennio complessivamente n. 41 contributi scientifici di cui:

- 37 articoli scientifici su riviste internazionali con referaggio;
- 2 contributi in volume;
- 2 working paper pubblicati su proceeding di conferenze con ISBN.

Nel complesso dei 37 articoli, si evidenziano i seguenti n. 19 articoli scientifici in fascia A ANVUR:

1. Rocco Palumbo (2022). Does digitizing involve desensitizing? Some strategic insights into the side effects of workplace digitization in the public sector. Public Management Review, 24(7), 975-1000. DOI: 10.1080/14719037.2021.1877796

2. Rocco Palumbo, Mohammad Fakhar Manesh, Massimiliano Pellegrini e Giulia Flamini (2022). Setting the conditions for open innovation in the food industry: unravelling the human dimension of open innovation. *British Food Journal*, 124(6), 1786-1809. DOI: 10.1108/BFJ-02-2021-0162
3. Rocco Palumbo e Mauro Cavallone (2021). Delving into the soft side of TQM: An analysis of people involvement's implications on management practices. *The TQM Journal*. Articolo accettato per la pubblicazione. DOI: 10.1108/TQM-05-2021-0148
4. Rocco Palumbo, Rosalba Manna e Mauro Cavallone (2021). Beware of side effects on quality! Investigating the implications of home working on work-life balance in educational services. *The TQM Journal*, Vol. 33 No. 4, pp. 915-929. DOI: 10.1108/TQM-05-2020-0120
5. Rocco Palumbo (2020). Let me go to the office! An investigation into the side effects of working from home on work-life balance. *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 33 Nos. 6/7, pp. 771-790. DOI: 10.1108/IJPSM-06-2020-0150
6. Rocco Palumbo e Rosalba Manna (2020). Uncovering the relationship between whistleblowing and organizational identity: some preliminary evidence from Italy. *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 33 No. 1, pp. 94-112. DOI: 10.1108/IJPSM-02-2019-0030
7. Rocco Palumbo e Mohammad Fakhar Manesh (2021). Travelling along the public service co-production road: A bibliometric analysis and interpretive review. *Public Management Review*, Articolo accettato per la pubblicazione. DOI: 10.1080/14719037.2021.2015222.
8. Rocco Palumbo, Mauro Cavallone, Maria Vincenza Ciasullo e Rosalba Manna (2022). A tale of two stakeholders: achieving excellence by merging quality expectations in Higher Education Institutions. *Studies in Higher Education*, 47(2), 244-258. DOI: 10.1080/03075079.2020.1739016
9. Rocco Palumbo, Mauro Cavallone, Maria Vincenza Ciasullo e Jackie Douglas (2021). Framing higher education quality from a business perspective: setting the conditions for value co-creation. *Studies in Higher Education*, Vol. 46 No. 6., pp. 1099-1111. DOI: 10.1080/03075079.2019.1672644
10. Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo, Francesco Orciuoli e Alexander Douglas (2021). Putting Health 4.0 at the service of Society 5.0: insights from a pilot study. *Socio-Economic Planning Science*, 80, 101163. DOI: 10.1016/j.seps.2021.101163
11. Rocco Palumbo (2022). Enhancing museums' attractiveness through digitization: An investigation of Italian medium and large-sized museums and cultural institutions. *International Journal of Tourism Research*, 24(2), 202-215. DOI: 10.1002/jtr.2494
12. Rocco Palumbo, Mohammad Fakhar Manesh, Massimiliano M. Pellegrini, Andrea Caputo e Giulia Flamini (2021). Organizing a sustainable smart urban ecosystem Perspectives and insights from a bibliometric analysis and literature review. *Journal of Cleaner Production*, Vol. 297, p. 126622. DOI: 10.1016/j.jclepro.2021.126622
13. Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo, Massimiliano Pellegrini, Andrea Caputo e Mario Turco (2022). Locally focused and digitally oriented: examining eco-museums' digitization in a service quality management perspective. *The TQM Journal*, 34(3), 398-417. DOI: 10.1108/TQM-02-2021-0046
14. Rocco Palumbo e Mauro Cavallone (2020). Debunking the myth of industry 4.0 in health care: insights from a systematic literature review. *The TQM Journal*, Vol. 32 No. 4, pp. 849-868. DOI: 10.1108/TQM-10-2019-0245
15. Rocco Palumbo, Mauro Cavallone, Maria Vincenza Ciasullo e Rosalba Manna (2020). Envisioning the future of health systems: some exploratory insights from European Countries. *Futures*, Vol. 121, p. 102585. DOI: 10.1016/j.futures.2020.102585
16. Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo, Maria Carli e Weng Marc Lim (2021). An open innovation approach to co-produce scientific knowledge: An examination of citizen science in the healthcare ecosystem. *European Journal of Innovation Management*, 25(6), 365-392. DOI: 10.1108/EJIM-02-2021-0109



17. Rocco Palumbo, Maria Vincenza Ciasullo e Raffaella Montera (2020). Online content responsiveness strategies in the hospitality context: exploratory insights and a research agenda. The TQM Journal. Articolo accettato per la pubblicazione. DOI: 10.1108/TQM-12-2019-0299
18. Rocco Palumbo, Mauro Cavallone e Rosalba Manna (2020). What enables doctoral degree holders to get a job? A journey through student satisfaction with educational services. The TQM Journal. Articolo accettato per la pubblicazione. DOI: 10.1108/TQM-11-2019-0268
19. Rocco Palumbo, Mohammad Fakhar Manesh, Giulia Flamini e Damiano Petrolo (2021). A round of dancing and then one more: unfolding the “intuition ballet” in entrepreneurial decision making. International Entrepreneurship and Management Journal, 18, 499-528. DOI: 10.1007/s11365-021-00752-8

Il candidato presenta n. 34 pubblicazioni in collaborazione nelle quali risulta sempre il primo autore. L'oggetto di tutte le 41 pubblicazioni presentate risulta pienamente coerente all'attività scientifica globale sviluppata dal candidato.

Giudizio

Il candidato ha una produzione scientifica complessiva particolarmente consistente e coerente con la declaratoria del Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/10 e presenta un'elevata continuità temporale. La produzione scientifica è caratterizzata da ottimi elementi di innovatività e originalità sia in termini di contenuti sia di risultati ottenuti, con un rigore metodologico eccellente. In relazione alla collocazione editoriale delle pubblicazioni e loro diffusione all'interno della comunità scientifica si esprime una valutazione pienamente positiva.

Il presente allegato costituisce parte integrante e sostanziale del verbale cui si riferisce.

LA COMMISSIONE ESAMINATRICE

Prof. Alessandro Hinna *Presidente*

Prof.ssa Alessia Sammarra *componente*

Prof. Mario Pezzillo Iacono *Segretario*

