

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TOR VERGATA
BIBLIOTECA AREA BIOMEDICA
“PAOLO M. FASELLA”

Questionario distribuito a 130 utenti da metà Gennaio a metà Febbraio 2014, in diverse fasce orarie, nell'ambito del progetto *Apertura pomeridiana della biblioteca.*

A quale Università afferisce?.....

Tor Vergata: **103**

Roma 3: **2**

Sapienza: **2**

A quale Facoltà?.....

Medicina: **87**

Odontoiatria: **3**

Scienze infermieristiche: **2**

Tecnico Laboratorio biomedico: **1**

Scienze motorie: **2**

Igiene dentale: **1**

Scienze biologiche: **1**

Ingegneria medica: **1**

Ingegneria: **5**

Lingue e Culture straniere: **1**

Scienze della formazione primaria: **1**

Economia: **1**

Giurisprudenza: **1**

Lettere: **1**

Con quale frequenza utilizza questa biblioteca?

Quotidiana: **53** Alternata: **41** Sporadica: **13**

Frequenta anche altre biblioteche?

Sì: **27** No: **82**

Se sì, quali?.....

Tor Vergata Economia: **2**

Tor Vergata Lettere: **1**

Ingegneria: **1**
 Ingegneria Industriale: **2**
 Sapienza Alessandrina Roma: **1**
 Sapienza Lettere: **1**
 Sapienza: **1**
 Roma 3: **1**
 Universitaria: **2**
 Nazionale: **1**
 Comunale Roma Anagnina "Raffaello": **5**
 Comunale Roma Via La Spezia "N. Mandela": **2**
 Comunale Roma Pigneto Mameli: **3**
 Comunale Roma X Municipio: **1**
 Comunale Roma I Municipio "Rispoli": **2**
 Comunale Grottaferrata "Bruno Martellotta": **1**
 Comunale di Anagni "Antonio Baldini": **1**
 Comunale di Monterotondo "P. Angelani": **1**
 Comunale Frascati: **1**
 Fondazione Varrone Rieti: **1**
 Comunali: **2**

La preghiamo di indicare il motivo prevalente per cui oggi è venuto in biblioteca:

Consultazione monografie: **5**
 Consultazione riviste: **2**
 Prestito: **1**
 Fotocopie: **1**
 Ricerca bibliografica: **6**
 Utilizzo postazioni internet: **5**
 Studio con libri propri: **105**
 Consultazione risorse On-line: **7**
 Altro: **0** **Può specificare?.....**

**In quali orari utilizza prevalentemente la biblioteca?
(possibilità di risposta multipla)**

8.15 - 12.00: **80** 12.00 - 15.00: **39** 15.00 - 18.30: **75**

Come giudica l'orario attuale della biblioteca? (Lunedì-Venerdì: 8.15-18.30)

Molto insoddisfacente: **8** Insoddisfacente: **19**

Moderatamente soddisfacente: **34** Soddisfacente: **37** Molto soddisfacente: **10**

Come giudica la qualità dell'offerta documentaria?

Libri

Molto insoddisfacente: **4** Insoddisfacente: **3**

Moderatamente soddisfacente: **31** Soddisfacente: **57** Molto soddisfacente: **8**

Periodici

Molto insoddisfacente: **3** Insoddisfacente: **5**

Moderatamente soddisfacente: **18** Soddisfacente: **55** Molto soddisfacente: **7**

Risorse elettroniche

Molto insoddisfacente: **3** Insoddisfacente: **8**

Moderatamente soddisfacente: **24** Soddisfacente: **57** Molto soddisfacente: **10**

Ha mai utilizzato i servizi di document delivery?

Sì: **12** No: **96**

Se sì, qual è il livello di soddisfazione?

Molto insoddisfacente: **0** Insoddisfacente: **0**

Moderatamente soddisfacente: **2** Soddisfacente: **11** Molto soddisfacente: **3**

Ha mai utilizzato i servizi di prestito interbibliotecario ?

Sì 34 No 74

Se sì, qual è il livello di soddisfazione?

Molto insoddisfacente: 2 Insoddisfacente: 5

Moderatamente soddisfacente: 12 Soddisfacente: 15 Molto soddisfacente: 1

Conosce il sito web della biblioteca di Area Bio-medica?

Sì: 32 No: 77

Se sì, per quali motivi?

Ricerca su cataloghi: 15

Document delivery: 11

Informazioni su servizi, orari, contatti...: 18

Come giudica l'offerta della biblioteca di risorse elettroniche?

Molto insoddisfacente: 3 Insoddisfacente: 5

Moderatamente soddisfacente: 26 Soddisfacente: 56 Molto soddisfacente: 9

Come giudica la disponibilità di postazioni Internet in biblioteca?

Molto insoddisfacente: 4 Insoddisfacente: 14

Moderatamente soddisfacente: 21 Soddisfacente: 56 Molto soddisfacente: 12

Qual è il suo attuale livello di soddisfazione rispetto alle sale di lettura?

Disponibilità posti a sedere

Molto insoddisfacente: **5** Insoddisfacente: **23**

Moderatamente soddisfacente: **46** Soddisfacente: **25** Molto soddisfacente: **8**

Temperatura confortevole

Molto insoddisfacente: **15** Insoddisfacente: **32**

Moderatamente soddisfacente: **20** Soddisfacente: **23** Molto soddisfacente: **17**

Luminosità

Molto insoddisfacente: **4** Insoddisfacente: **2**

Moderatamente soddisfacente: **8** Soddisfacente: **41** Molto soddisfacente: **54**

Comodità degli arredi

Molto insoddisfacente: **5** Insoddisfacente: **0**

Moderatamente soddisfacente: **7** Soddisfacente: **54** Molto soddisfacente: **43**

Silenzio

Molto insoddisfacente: **5** Insoddisfacente: **7**

Moderatamente soddisfacente: **26** Soddisfacente: **45** Molto soddisfacente: **25**

Qual è il suo attuale livello di soddisfazione sulle caratteristiche del servizio del nostro staff?

Competenza professionale

Molto insoddisfacente: **6** Insoddisfacente: **3**

Moderatamente soddisfacente: **4** Soddisfacente: **51** Molto soddisfacente: **44**

Cortesia

Molto insoddisfacente: **1** Insoddisfacente: **0**

Moderatamente soddisfacente: **12** Soddisfacente: **48** Molto soddisfacente: **47**

Affidabilità

Molto insoddisfacente: **1** Insoddisfacente: **0**

Moderatamente soddisfacente: **7** Soddisfacente: **57** Molto soddisfacente: **44**

Tempestività del servizio

Molto insoddisfacente: **0** Insoddisfacente: **0**

Moderatamente soddisfacente: **16** Soddisfacente: **57** Molto soddisfacente: **36**

Informazioni esaurienti

Molto insoddisfacente: **0** Insoddisfacente: **2**

Moderatamente soddisfacente: **9** Soddisfacente: **59** Molto soddisfacente: **39**

Si riporta di seguito una tabella con i servizi della biblioteca. Se li ha usati almeno due volte negli ultimi 6 mesi, segnali le sue impressioni sullo status nel tempo dei servizi stessi:

	Peggiorato	Invariato	Migliorato
Sale di lettura	6	77	8
Prestito	0	46	4
Catalogo elettronico (OPAC)	0	35	3
Sito web biblioteca	0	33	5
Risorse elettroniche	5	45	6
Prestito interbibliotecario	0	30	2
Document delivery	0	31	4
Ricerche bibliografiche	0	29	6

In definitiva, qual è il suo attuale livello complessivo di soddisfazione per i nostri servizi?

Molto insoddisfacente: **0** Insoddisfacente: **3**

Moderatamente soddisfacente: **18** Soddisfacente: **70** Molto soddisfacente: **18**

Proposte:

Apertura con orario più lungo: **20**
 Apertura dalle 7.30: **1**
 Apertura fino alle 19: **2**
 Apertura fino alle 19.30: **13**
 Apertura fino alle 20: **7**
 Apertura fino 20.30: **1**
 Apertura fino alle 23: **1**
 Apertura il sabato: **7**
 Apertura la domenica: **1**

Temperatura da adeguare: **9**

Temperatura troppo alta d'inverno: **11**

Prestito di più giorni durante la settimana: **3**

Implementare le prestazioni dei pc: **4**

Acquisto nuovi pc: **1**

Creazione videoteca: **1**

Fotocopie a pagamento con tessera: **1**

Acquisto libri di Medicina in nuove edizioni: **2**

Acquisto libri di Odontoiatria in nuove edizioni: **1**

Permettere accesso ai soli studenti dei vari corsi di laurea della Facoltà di medicina: **4**

Aumento posti a sedere: **4**

Consentire di portare acqua: **1**

Silenziare porte: **1**

Far mantenere maggiormente il silenzio: **1**

La biblioteca è bellissima: **1**