

## La Biblioteca dell'Area Biomedica nel 2014

### *Ancora un anno difficile*

Anche il 2014 ha rappresentato un anno difficile per quel che concerne il rinnovo dei periodici e in generale gli acquisti di materiale bibliografico. Sono rimasti attivi gli abbonamenti a Elsevier, a cui si è aggiunto l'accesso a Nature, a Science e ai titoli dell'American Chemical Society (alcuni dei quali di interesse dell'area biomedica).

### *L'orario di apertura*

A partire dal 7 settembre 2009 la biblioteca osserva un orario di apertura dalle 8,15 alle 18,30 dal lunedì al venerdì per complessive 51,15 ore settimanali.

### *La biblioteca per la Facoltà e gli studenti*

Anche nel 2014 si è consolidato l'uso degli spazi riservati della Biblioteca per incontri o seminari. Molta elevata è la presenza in biblioteca dell'utenza studentesca e spesso si ha qualche difficoltà a trovare posto a sedere. Da sottolineare anche il costante utilizzo delle postazioni di PC, così come l'uso della rete wi-fi per chi viene in biblioteca con il proprio computer.

### *Il patrimonio online*

Nel 2014 il patrimonio on-line è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente, salvo l'accesso ai pochi titoli precedentemente menzionati.

### *Il document delivery*

Il document delivery, vale a dire la fornitura di articoli per la ricerca a studenti e docenti, è sicuramente uno dei servizi più apprezzati sia dall'utenza interna sia a livello nazionale, dal momento che la Biblioteca aderisce a due circuiti (Nilde e Gidif) per lo scambio di articoli tra biblioteche. Basterà citare alcuni numeri per dare un'idea della rilevanza di questa attività, paragonando gli anni 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.

Sebbene il servizio un tempo denominato BOD (Biomedica On Demand) sia nato con il sito web della biblioteca nel 1996, a partire dal 2006 il modulo per la richiesta di articoli è stato integrato con un vero e proprio database che consente una migliore gestione e evasione di quanto richiesto, anche se va segnalato come molti utenti continuino a non servirsi di questo strumento e inviino le richieste direttamente ai nostri indirizzi personali oppure via fax o presentandosi personalmente in biblioteca.

Richieste pervenute tramite modulo < <http://biomedica.biblio.uniroma2.it/documentdelivery/>>

Richieste 2008	10.500	Richieste 2009	21.196	Richieste 2010	31.557
Evase	9.873	Evase	20.101	Evase	29.752
Inevase	627	Inevase	1.095	Inevase	1.805
Richieste 2011	28.259	Richieste 2012	26.490	Richieste 2013	30.450
Evase	26.592	Evase	24.963	Evase	28.598
Inevase	1.667	Inevase	1.527	Inevase	1.852
Richieste 2014	30.244				
Evase	28.564				
Inevase	1.680				

Nel 2014 le richieste si sono mantenute costanti rispetto al 2013.

Altre migliaia di richieste sono state evase su richieste pervenute non tramite modulo, bensì per posta elettronica o tramite elenchi cartacei.

A ciò bisogna aggiungere quanto viene fornito alle altre biblioteche. La Biblioteca Biomedica, è presente nel Catalogo italiano dei periodici in linea (ACNP). Di seguito i dati relativi alla partecipazione al circuito per il document delivery Nilde

*Statistiche NILDE*

	TIPOLOGIA RICHIESTA	Totale	% di successo	Tempo di giacenza
	Ordini inviati da noi	12145		
Statistiche generali 2014	Articoli ricevuti	10122	87,9	0.3 giorni
	Ordini ricevuti	5886		
	Articoli forniti	5627	96,1	0.03 giorni
	Ordini inviati da noi	12083		
Statistiche generali 2013	Articoli ricevuti	10333	89,7	0.32 giorni
	Ordini ricevuti	6279		
	Articoli forniti	5661	91,0	0.04 giorni
	Ordini inviati da noi	11081		
Statistiche generali 2012	Articoli ricevuti	9124	86,7	0.4 giorni
	Ordini ricevuti	5059		
	Articoli forniti	4816	95,6	0.05 giorni
	Ordini Inviati da noi	8398		
Statistiche generali 2011	Articoli Ricevuti	6895	85,6	0.5 giorni
	Ordini Ricevuti	4055		
	Articoli Forniti	3813	94.4	0.04 giorni
	Ordini Inviati da noi	5350		
Statistiche generali 2010	Articoli Ricevuti	4668	87.25	0.8 giorni
	Ordini Ricevuti	2553		
	Articoli Forniti	2473	96.87	0.0
Statistiche generali 2009	Ordini Inviati da noi	3913		
	Articoli Ricevuti	3375	86.5	0.7 giorni
	Ordini Ricevuti	1858		
	Articoli Forniti	1805	97.15	0.1 giorno
Statistiche generali 2008	Ordini Inviati da noi	2376		
	Articoli Ricevuti	2036	85.69	1.1 giorni
	Ordini Ricevuti	1560		
	Totale Articoli Forniti	1508	96.67	0.2 giorni

Come si può notare nel 2014 sia le nostre richieste sia gli articoli che abbiamo fornito sono rimasti in linea con il 2013. I tempi di evasione sono rimasti eccellenti, pari a 0.04. Anche nel 2013 si è notata una notevole diminuzione dell'utilizzo del Catalogo Gidif.

È difficile dare un dato complessivo, ma probabilmente resta sostanzialmente invariata la fornitura a utenti o a biblioteche di circa 40.000 articoli all'anno.

## ART

Anche nel 2014 non è mancato l'impegno per supportare gli utenti nell'alimentazione dell'Anagrafe della Ricerca dell'Ateneo. Impegno che prevede la verifica di centinaia di informazioni bibliografiche.

### *Il sondaggio sul grado di soddisfazione dell'utenza*

Alla fine del 2014 è stato effettuato un sondaggio in linea che ha riguardato la soddisfazione degli utenti nei riguardi delle biblioteche dell'Ateneo. Al questionario on-line hanno risposto 222 utenti (19,84% del totale) afferenti all'area di Medicina e Chirurgia su un totale di 1119 risposte complessive fornite nell'arco di 10 giorni. In sintesi per quanto riguarda la Biblioteca Biomedica si dichiara complessivamente *molto soddisfatto* il 4,5% del campione (-0,75 rispetto al complesso dei dati), *soddisfatto* il 31,6% (+5,86% rispetto al complesso dei dati), *abbastanza soddisfatto* il 42,4% (+2,1% rispetto al complesso dei dati), *poco soddisfatto* il 14,4% (-2,85 % rispetto al complesso dei dati), *insoddisfatto* il 5,8% (-2,69% rispetto al complesso dei dati), *indifferente* il 1,3% (-1,65 rispetto al complesso dei dati).

### *Prospettive future*

La dotazione finanziaria del 2015 all'intero Sistema Bibliotecario di Ateneo è rimasta invariata rispetto al 2014 e viene per di più della metà utilizzata per l'acquisto del pacchetto Elsevier e di alcune basi di dati in convenzione con Roma 3. Si auspica che possano essere trovate risorse aggiuntive e non manchi il sostegno dei Dipartimenti per quel che concerne le spese di funzionamento.

In ogni caso la Biblioteca continuerà a cercare di rispondere alle esigenze e alle richieste degli utenti e delle altre biblioteche con la stessa efficienza ed efficacia dimostrata in passato.