

BIBLIOTECA AREA GIURIDICA

Indagine di gradimento 2017

Con quale frequenza utilizza questa biblioteca?

Quotidiana	Alternata	Sporadica
40	45	13

Frequenta anche altre biblioteche?

◇ Si 32

◇ No 68

Quali?.....

La preghiamo di indicare il motivo prevalente per cui oggi è venuto in biblioteca :

<i>Consultazione monografie</i>	◇ 29
<i>Consultazione riviste</i>	◇ 12
<i>Prestito/proroga/restituzione</i>	◇ 2
<i>Riproduzione</i>	◇ 3
<i>Reference</i>	◇ 1
<i>Utilizzo postazioni Internet</i>	◇ 5
<i>Studio con libri propri</i>	◇ 75
<i>Consultazione risorse On-line</i>	◇ 7
<i>Altro</i>	◇ 5

In quali orari utilizza prevalentemente la biblioteca?
(possibilità di risposta multipla)

9.00 - 12.00	◇ 68
12.00 - 15.00	◇ 37
15.00 - 18.30	◇ 50
18.00 - 20.00	8
20.00 - 22.00	3

Come giudica l'orario attuale della biblioteca?

(Lunedì-Venerdì: 8.30 - 22.30) Domenica: 10.00-20.00

◇ <i>Insoddisfacente</i>	◇ <i>Soddisfacente</i>	◇ <i>Molto Soddisfacente</i>
2	38	58

Come giudica la qualità dell'offerta documentaria?

	<i>Insoddisfacente</i>	<i>Soddisfacente</i>	<i>Molto Soddisfacente</i>
<i>Libri</i>	◇ 18	◇ 59	◇ 15
<i>Periodici</i>	◇ 17	◇ 62	◇ 6
<i>Risorse elettroniche</i>	◇ 31	◇ 51	◇ 2
<i>Nuove accessioni</i>	◇ 27	◇ 51	◇ 1

Ha mai utilizzato i servizi di prestito interbibliotecario e di document delivery?

◇Sì 14

◇No 86

Se sì qual è il livello di soddisfazione?

◇*Insoddisfacente*

◇ *Soddisfacente*

◇*Molto Soddisfacente*

0

10

4

Conosce il sito web della Biblioteca di Area Giuridica?

◇Sì 46

◇No 51

Se sì, per quali motivi?

Conoscenza del sito

◇ 24

Ricerca su cataloghi

◇ 18

Richieste di acquisto

◇ 1

Document Delivery

◇ 3

Prestito interbibliotecario

◇ 3

Informazioni sui servizi (orari, indirizzi...)

◇ 19

Come giudica l'offerta di banche dati giuridiche su web, cd-rom e periodici elettronici della biblioteca?

◇*Insoddisfacente*

◇ *Soddisfacente*

◇*Molto Soddisfacente*

15

64

2

Come giudica la disponibilità di postazioni Internet in biblioteca?

◇*Insoddisfacente*

◇ *Soddisfacente*

◇*Molto Soddisfacente*

41

46

2

Utilizza il catalogo elettronico (OPAC) della biblioteca?

Indicare il tipo di uso prevalente:

<i>Ricerca per autore/titolo</i>	◇ 24
<i>Ricerca per argomento</i>	◇ 13
<i>Ricerca libera</i>	◇ 14

Qual è il suo attuale livello di soddisfazione rispetto alle sale di consultazione?

	<i>Insoddisfacente</i>	<i>Soddisfacente</i>	<i>Molto Soddisfacente</i>
<i>Disponibilità posti a sedere</i>	◇ 8	◇ 61	◇ 23
<i>temperatura confortevole</i>	◇ 14	◇ 52	◇ 27
<i>luminosità</i>	◇ 8	◇ 56	◇ 27
<i>comodità degli arredi</i>	◇ 25	◇ 55	◇ 11
<i>silenzio</i>	◇ 13	◇ 64	◇ 16

Qual è il suo attuale livello di soddisfazione sulle caratteristiche del servizio del nostro staff?

	<i>Insoddisfacente</i>	<i>Soddisfacente</i>	<i>Molto Soddisfacente</i>
<i>Competenza professionale</i>	◇ 2	◇ 63	◇ 26
<i>cortesìa</i>	◇ 5	◇ 58	◇ 32
<i>affidabilità</i>	◇ 2	◇ 69	◇ 25
<i>tempestività del servizio</i>	◇ 4	◇ 72	◇ 22
<i>informazioni esaurienti</i>	◇ 5	◇ 67	◇ 24

Si riporta di seguito una tabella con i servizi della biblioteca.
Se li ha usati almeno una volta negli ultimi 6 mesi, segnali le sue
impressioni sullo status nel tempo dei servizi stessi:

	Peggiorato	Invariato	Migliorato
<i>Sale di consultazione</i>	◇ 5	◇ 32	◇ 17
<i>Prestito</i>	◇ 0	◇ 45	◇ 3
<i>Catalogo elettronico (Opac)</i>	◇ 1	◇ 45	◇ 6
<i>Nuove accessioni</i>	◇ 4	◇ 34	◇ 4
<i>Sito web biblioteca</i>	◇ 5	◇ 35	◇ 13
<i>Risorse elettroniche</i>	◇ 5	◇ 37	◇ 8
<i>Prestito interbibliotecario</i>	◇ 5	◇ 34	◇ 6
<i>Document Delivery</i>	◇ 3	◇ 36	◇ 5
<i>Reference</i>	◇ 3	◇ 38	◇ 3

In definitiva, qual è il suo attuale livello complessivo di
soddisfazione per i nostri servizi?

◇ <i>Insoddisfacente</i>	◇ <i>Soddisfacente</i>	◇ <i>Molto Soddisfacente</i>
3	82	15

Proposte

.....