

GLI AUDIT SUI CDS CAMPIONATI NEGLI ANNI 2015-26 *(sintesi degli esiti delle visite raggruppati per macroarea/facoltà)*

Nel presente documento sono riportate le sintesi, delle 'azioni di miglioramento' descritte nelle schede audit redatte dal NdV durante le visite. Il NdV premette che quanto riportato per ciascuna le macroarea/facoltà deriva solo dalle schede dei CdS campionati e quindi non va inteso come la vera situazione della macroarea ma solo l'informazione derivante dai CdS campionati. Pertanto le azioni di miglioramento vanno intese come punti di attenzione per allineare i CdS della macroarea/facoltà ai requisiti, di assicurazione della qualità della didattica, richiesti dall'ANVUR.

In conformità alle indicazioni dell'ANVUR il NdV intende proseguire, per il prossimo biennio al completamento degli audit per tutti i Corsi di studio dell'Ateneo. L'attività di audit si è svolta nel seguente modo:

- a) scelta del campione da sottoporre ad audit,
- b) stesura di un questionario con 20 domande correlate ai requisiti AQ5 di assicurazione della Qualità della didattica dei CdS previsti dall'ANVUR, da sottoporre al Coordinatore del CdS e stesura di un questionario di 11 domande da sottoporre agli studenti;
- c) invio ai coordinatori dei CdS, prima della visita del NdV, dei documenti: i) requisiti AQ5 di assicurazione della Qualità della didattica dei CdS previsti dall'ANVUR, ii) questionario oggetto dell'audit, iii) richiesta che alla data dell'audit fossero presenti almeno 4 studenti scelti tra quelli frequentanti il CdS oggetto della visita;
- d) alla visita presso ciascun CdS erano presenti: il coordinatore, almeno due componenti del NdV in alcuni casi il Presidente del PQA, qualche volta erano presenti gli studenti in numero variabile da 2 a 4.
- e) durante la visita è stata compilata una scheda dove erano riportate le risposte dei coordinatori e le indicazioni del NdV. Ad ogni domanda, le risposte del Coordinatore e le indicazioni del NdV sono state lette contestualmente prima della proposizione della domanda successiva (la stessa procedura è stata seguita per le interviste agli studenti);
- f) le schede compilate, durante la visita, sono state inviate al Coordinatore del CdS affinché metta in atto le azioni di miglioramento suggerite;
- g) ai Coordinatori viene inviata anche la parte della "Relazione sugli audit 2015-2016" di competenza contenente specifiche indicazioni.

Il NdV ha redatto per ciascun CdS, afferente a un Dipartimento, una breve relazione contenente i risultati della visita classificati in: Azioni di miglioramento, ii) punti di forza, iii) osservazioni degli studenti, iv) parere complessivo. I risultati sono riportati nel documento "Relazione sugli audit (CdS) 2015-2016" pubblicato nel sito del NdV nella sezione 'relazioni tecniche'.

Di seguito sono riportate le sintesi delle azioni di miglioramento per Macroarea/Facoltà.

Macroarea : Economia

Per la macroarea di Economia si sono tenuti 6 audit nei 3 dipartimenti di : **economia e finanza, studi d'impresa governo e filosofia, economia diritto ed istituzioni.** I risultati dell'audit sono sintetizzati in : azioni di miglioramento, punti di forza, osservazioni degli studenti e parere complessivo che sono riportati in una scheda per ciascun CdS. Complessivamente la macroarea, per quanto attiene alle procedure che assicurano la qualità della didattica, appare ben organizzata. Comunque, al fine di rispettare i requisiti AQ5 previsti dall'ANVUR, le principali azioni di miglioramento da mettere in atto sono:

- la conservazione documentale di tutte le attività in essere che coinvolgono gli studenti e gli incontri con le parti sociali, secondo le modalità specificate nelle azioni di miglioramento per ciascun CdS visitato,
- conservazione documentale delle informazioni che intercorrono tra: Coordinatore, Gruppo di Riesame, Gruppo di gestione, Commissione Paritetica
- redigere il regolamento didattico di ciascun CdS
- controllare che le le pagine docenti/insegnamenti siano complete di tutte le informazioni evidenziate nella scheda del CdS ;
- predisporre incontri con gli studenti sui vari aspetti della didattica. Conservare il verbale di ciascun incontro.
- Rendere pubblici i risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti frequentanti

I punti sopra elencati non esauriscono tutte le azioni di miglioramento da mettere in atto dai CdS, ma sono una sintesi dei punti di criticità comuni ai CdS campionati.

Macroarea : Giurisprudenza

Per la macroarea di Giurisprudenza si è tenuto 1 audit per il CdS "Scienze Giuridiche della Sicurezza". I risultati dell'audit, per il CdS campionato, sono sintetizzati in: azioni di miglioramento, punti di forza, osservazioni degli studenti e parere complessivo che sono riportati in una scheda. La macroarea di Giurisprudenza, si trova in un momento di trasformazione che può aver influito sui risultati dell'audit. Complessivamente la macroarea non presenta una struttura ben organizzata ai fini del rispetto dei requisiti di assicurazione della qualità AQ5 previsti dall'ANVUR.. Di seguito sono sintetizzate le azioni di miglioramento da mettere in atto in riferimento alle procedure che assicurano la qualità della didattica, sulla base della visita:

- la conservazione documentale di tutte le attività in essere che coinvolgono gli studenti e gli incontri con le parti sociali, e delle informazioni che intercorrono tra: Coordinatore, Gruppo di Riesame, Gruppo di gestione, Commissione Paritetica secondo le modalità specificate nelle azioni di miglioramento indicate dal NdV;
- redigere il regolamento didattico di ciascun CdS e rendere pubblici i dati dell'indagine degli studenti frequentanti a livello di CdS;
- istituire un controllo sui CFU acquisiti dagli studenti;
- Istituire la figura del manager didattico/struttura al fine di rendere più efficace sia l'organizzazione interna che i rapporti con docenti e studenti;
- Indicare negli appositi quadri della SUA-CdS, tutte le attività connesse alle consultazioni con le parti sociali avendo cura di inserire le date delle consultazioni, le persone con le quali si sono avuti i contatti, la cadenza temporale . Si dovrebbe riportare anche il parere, delle parti sociali, sulla coerenza riscontrata tra competenze richieste e competenze raggiunte con il percorso di studio ossia il 'monitoraggio'. In particolare osservare i "quesiti" degli indicatori AQ5.A e AQ5E; *(si ricorda che i due CdS sono inquadrati dall'ANVUR , per quanto attiene alla qualità della didattica, come gli altri CdS – non esiste una normativa diversa per l'area Giuridica)*

I punti sopra elencati non esauriscono tutte le azioni di miglioramento da mettere in atto dai CdS, ma sono una sintesi dei punti di criticità comuni ai CdS campionati.

Macroarea : Ingegneria

Per la macroarea di ingegneria si sono tenuti 7 audit nei 4 dipartimenti di: **Ingegneria civile ed informatica, Ingegneria elettronica, Ingegneria industriale, Ingegneria gestionale**. I risultati dell'audit sono sintetizzati in: azioni di miglioramento, punti di forza, osservazioni degli studenti e parere complessivo che sono riportati in una scheda per ciascun CdS. Complessivamente la macroarea, per quanto attiene alle procedure che assicurano la qualità della didattica, appare ben organizzata. Comunque, al fine di rispettare i requisiti AQ5 previsti dall'ANVUR, le principali azioni di miglioramento da mettere in atto sono:

- la conservazione documentale di tutte le attività in essere che coinvolgono gli studenti e gli incontri con le parti sociali, secondo le modalità specificate nelle azioni di miglioramento per ciascun CdS visitato,
- conservazione documentale delle informazioni che intercorrono tra: Coordinatore, Gruppo di Riesame, Gruppo di gestione, Commissione Paritetica,
- redigere il regolamento didattico di ciascuna CdS,
- controllare che le pagine docenti/insegnamenti siano complete di tutte le informazioni evidenziate nella scheda del CdS,

I punti sopra elencati non esauriscono tutte le azioni di miglioramento da mettere in atto dai CdS ma sono una sintesi dei punti di criticità comuni ai CdS campionati.

Macroarea: Lettere e Filosofia

Per la macroarea di Lettere si sono tenuti 6 audit nei 3 dipartimenti: **di scienze storiche, filosofiche-sociali e dei beni culturali e del territorio, Studi umanistici, scienze e tecniche della formazione**. I risultati dell'audit sono sintetizzati in : azioni di miglioramento, punti di forza, osservazioni degli studenti e parere complessivo che sono riportati in una scheda per ciascun CdS. Complessivamente la macroarea, per quanto attiene alle procedure che assicurano la qualità della didattica, appare discretamente organizzata. Al fine di rispettare i requisiti AQ5 previsti dall'ANVUR, le principali azioni di miglioramento da mettere in atto sono:

- la conservazione documentale di tutte le attività in essere che coinvolgono gli studenti e gli incontri con le parti sociali, e delle informazioni che intercorrono tra: Coordinatore, Gruppo di Riesame, Gruppo di gestione, Commissione Paritetica secondo le modalità specificate nelle azioni di miglioramento indicate dal NdV;
- Si suggerisce di migliorare l'organizzazione interna del CdS connessa all'assicurazione della qualità della didattica e di mantenere traccia documentale dei rapporti con la CP ed il PQA soprattutto nel recepire le istanze degli studenti;
- redigere il regolamento didattico di ciascun CdS e pubblicare i dati dell'indagine degli studenti frequentanti;
- istituire un controllo sui CFU acquisiti dagli studenti;

- istituire la figura del manager didattico/struttura al fine di rendere più efficace sia l'organizzazione interna che i rapporti con docenti e studenti;
- Indicare negli appositi quadri della SUA-CdS, tutte le attività connesse alle consultazioni con le parti sociali avendo cura di inserire le date delle consultazioni, le persone con le quali si sono avuti i contatti, la cadenza temporale . Si dovrebbe riportare anche il parere, delle parti sociali, sulla coerenza riscontrata tra competenze richieste e competenze raggiunte con il percorso di studio ossia il 'monitoraggio'. In particolare osservare i "quesiti" degli indicatori AQ5.A e AQ5E;
- Effettuare il controllo della coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento attesi. Ad es. controllare la coerenza tra obiettivi formati degli insegnamenti e quelli del CdS
- E' consigliato che si istituiscano incontri programmati con gli studenti;
- Inserire nelle pagine docenti : gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento (in coerenza con quelli del CdS), le date di esame, le modalità di esame, i criteri di votazione utilizzati per l'esame;
- Effettuare il controllo dell'andamento dei risultati di apprendimento fatto attraverso uno o più indicatori es, num. CFU acquisiti, tasso di studenti regolari, ecc

I punti sopra elencati non esauriscono tutte le azioni di miglioramento da mettere in atto dai CdS, ma sono una sintesi dei punti di criticità comuni ai CdS campionati.

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Per la Facoltà di Medicina si sono tenuti 5 audit che coprono sia i CdS di Medicina che delle Lauree sanitarie. I risultati dell'audit si sono sintetizzati in: azioni di miglioramento, punti di forza, osservazioni degli studenti e parere complessivo che sono riportati in una scheda per ciascun CdS. Complessivamente la Facoltà, che è molto complessa per la struttura dell'offerta formativa, ha presentato una struttura, per l'assicurazione della qualità della didattica, assai differenziata con punte di buona prassi (alcuni CdS campionati) e situazioni di criticità per altri. Al fine di rispettare i requisiti AQ5 previsti dall'ANVUR, le principali azioni di miglioramento da mettere in atto sono:

- Rendere pubblici: i risultati della rilevazione sulle opinioni degli studenti frequentanti, i verbali con la programmazione didattica, i verbali della commissione AQ e delle consultazioni con le parti sociali;
- Indicare, nel sito del CdS, la persona di riferimento (manager/coordinatore didattico) che svolge l'attività di raccordo tra studenti e il coordinatore del CdS per tutte le attività inerenti la didattica;
- Indicare con maggiore dettaglio, negli appositi quadri della SUA-CdS, tutte le attività connesse alle consultazioni con le parti sociali avendo cura di inserire le date delle consultazioni, le persone con le quali si sono avuti i contatti, la cadenza temporale . Si dovrebbe riportare anche il parere, delle parti sociali, sulla coerenza riscontrata tra competenze richieste e competenze raggiunte con il percorso di studio. In particolare osservare i 3 "quesiti" dell'indicatore AQ5.A ;
- Inserire nelle pagine docenti : gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento (in coerenza con quelli del CdS), le modalità di esame, i criteri di votazione utilizzati per l'esame.
- Sarebbe opportuno che l'attività della commissione didattica fosse tracciata da un documento che può essere anche una raccolta di mail;

I punti sopra elencati non esauriscono tutte le azioni di miglioramento da mettere in atto dai CdS, ma sono una sintesi dei punti di criticità comuni ai CdS campionati.

Macroarea : Scienze MM.FF.NN.

Per la macroarea di Scienze si sono tenuti 8 audit nei 4 dipartimenti: **biologia, fisica , matematica, scienze e tecnologie chimiche**. I risultati dell'audit, per ciascun CdS campionato, sono sintetizzati in : azioni di miglioramento, punti di forza, osservazioni degli studenti e parere complessivo che sono riportati in una scheda. Complessivamente per la macroarea, sono sintetizzate le azioni di miglioramento in riferimento alle procedure che assicurano la qualità della didattica. La macroarea di Scienze nel complesso appare ben organizzata. Comunque, al fine di rispettare i requisiti AQ5 previsti dall'ANVUR, le principali azioni di miglioramento da mettere in atto sono:

- la conservazione documentale di tutte le attività in essere che coinvolgono gli studenti e gli incontri con le parti sociali, secondo le modalità specificate nelle azioni di miglioramento per ciascun CdS visitato,
- conservazione documentale delle informazioni che intercorrono tra: Coordinatore, Gruppo di Riesame, Gruppo di gestione, Commissione Paritetica
- redigere il regolamento didattico di ciascun CdS
- controllare che le le pagine docenti/insegnamenti siano complete di tutte le informazioni evidenziate nella scheda del CdS ;
- predisporre incontri con gli studenti sui vari aspetti della didattica. Conservare il verbale di ciascun incontro.
- Istituire un controllo sui CFU erogati dai tirocini
- inserire nel sito web :a) che il sistema di aiuto dedicato agli studenti è organizzato tramite le FAQ specifiche per CdS ed area,

I punti sopra elencati non esauriscono tutte le azioni di miglioramento da mettere in atto dai CdS, ma sono una sintesi dei punti di criticità comuni ai CdS campionati.