

**Procedura valutativa ai sensi dell'art. 24, comma 5 della legge 30 dicembre 2010 n. 240 per la chiamata di un professore universitario di seconda fascia presso il Dipartimento di Management e Diritto dell'Università degli studi di Roma "Tor Vergata", per il settore concorsuale 13/B2 e settore scientifico disciplinare SECS-P/08**

### **Verbale n. 2 – Valutazione e prova didattica**

La commissione esaminatrice della procedura valutativa di cui in epigrafe, nominata dal Magnifico Rettore con Decreto rettorale n. 2793/2022 del 03/10/2022 avvalendosi di strumenti telematici di lavoro collegiale, si riunisce per la seconda volta il giorno 07/11/2022 alle ore 14,30 per procedere:

(1) alla valutazione dell'attività didattica, di didattica integrativa, di servizio agli studenti e dell'attività di ricerca scientifica, svolte dal ricercatore nell'ambito del contratto ex art. 24, comma 3, lettera b) della legge n. 240 del 2010, delle pubblicazioni scientifiche elaborate dal ricercatore nell'ambito del contratto, nonché, ai fini di verificare la continuità della produzione scientifica, delle pubblicazioni eventualmente elaborate dal ricercatore successivamente alla data di scadenza del bando in base al quale ha conseguito l'abilitazione scientifica nazionale, ove siano state presentate dal candidato ai fini della valutazione;

(2) e allo svolgimento della prova di idoneità didattica.

La commissione constata che la candidata da sottoporre a valutazione è la Dott.ssa Luna Leoni.

Quindi, ognuno dei commissari rende le seguenti dichiarazioni:

- ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.lgs. n. 1172 del 1948, di non avere un grado di parentela o affinità, fino al quarto grado incluso, con il candidato;
- l'inesistenza di situazioni di incompatibilità tra ciascuno di essi e il candidato ai sensi degli articoli 51 e 52 del codice di procedura civile.

La commissione prende atto che la candidata, Dott.ssa Luna Leoni, presa visione dei criteri di valutazione stabiliti dalla commissione nella seduta preliminare, ha comunicato l'accettazione dei suddetti criteri, come comunicato dall'Ufficio Concorsi.

La commissione, quindi, passa ad esaminare la documentazione presentata dalla Dott.ssa Luna Leoni e resa disponibile con modalità telematiche, impegnandosi a trattare la suddetta documentazione esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

La commissione constata che la candidata non ha prodotto pubblicazioni redatte in collaborazione con i componenti della commissione.

Vengono, quindi, prese in considerazione le pubblicazioni redatte in collaborazione con i terzi (con riferimento al documento "elenco pubblicazioni", pubblicazioni n. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 e 16 della sezione "articoli su rivista"; pubblicazioni n. 1, 2 e 3 della sezione "contributi in volume"; pubblicazione n. 1 della sezione "monografie") e procede all'analisi dei suddetti lavori in collaborazione.

Dopo ampio esame collegiale, la commissione ritiene di poter enucleare il contributo dato dalla candidata sulla base dei criteri stabiliti nella riunione preliminare, da cui risulta: criterio n. 1 per la pubblicazione n. 2 della sezione "articoli su rivista"; criterio n. 2 per le pubblicazioni n. 13 e n. 15 della sezione "articoli su rivista"; criterio n. 3 per tutte le altre pubblicazioni. La commissione, pertanto, accetta tutti i lavori in parola ai fini della successiva valutazione di merito.

La commissione, quindi, passa ad esaminare l'attività didattica, di didattica integrativa, di servizio agli studenti, l'attività di ricerca scientifica, il curriculum e le pubblicazioni del candidato e, tenendo conto dei criteri di valutazione stabiliti nella riunione preliminare, formula un motivato giudizio analitico collegiale, di cui all'allegato A) che costituisce parte integrante e sostanziale del presente verbale.

Si procede, quindi, allo svolgimento della prova di idoneità didattica, che, conformemente a quanto stabilito nella seduta preliminare, consiste in una prova su un argomento specifico a scelta del candidato, attinente ai risultati di ricerca dello stesso nonché al settore scientifico disciplinare oggetto della procedura. La prova si



svolge pubblicamente su piattaforma Teams, come da avviso di convocazione debitamente pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo.

Verificato il regolare funzionamento del collegamento telematico, la commissione esaminatrice procede alle operazioni di appello e constata che la Dott.ssa Luna Leoni è presente.

I commissari procedono all'accertamento dell'identità personale del candidato presente mediante presa visione del relativo documento di identità, la cui copia digitale viene inviata telematicamente dal candidato per la relativa acquisizione agli atti della procedura.

La Dott.ssa Luna Leoni viene invitata a sostenere la prova didattica.

Terminata la prova, la commissione esaminatrice chiude il collegamento e procede in via riservata.

La commissione formula il seguente giudizio collegiale in merito alla prova di idoneità didattica: la candidata ha sviluppato una lezione sul *knowledge management*, dimostrando appropriata conoscenza del fenomeno e della letteratura di riferimento, nonché adeguata capacità espositiva. La lezione è stata ben concepita e strutturata.

Al termine dei lavori la commissione, dopo ampia discussione e sulla base dei giudizi collegiali espressi, con deliberazione assunta all'unanimità, dichiara che la Dott.ssa Luna Leoni è valutata positivamente e che è, quindi, qualificata a ricoprire il posto di professore di ruolo di seconda fascia presso il Dipartimento di Management e Diritto per il settore concorsuale 13/B2 e settore scientifico disciplinare SECS-P/008.

Terminati i lavori, la commissione esaminatrice redige e provvede a trasmettere il presente verbale e i relativi allegati al responsabile del procedimento per i conseguenziali adempimenti.

La seduta è tolta alle ore 17,00.

Il presente verbale, letto, redatto, sottoscritto e siglato su ogni pagina, unitamente all'allegato A), dal Prof. Gianpaolo Abatecola è integrato dalle dichiarazioni di partecipazione e di concordanza con il suo contenuto del Prof. Mario Riso e della Prof.ssa Emanuela Delbufalo, di cui agli allegati B) e C), che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente verbale.

Data

07/11/2022

LA COMMISSIONE ESAMINATRICE

Prof. Mario Riso *Presidente*

Prof.ssa Emanuela Delbufalo *componente*

Prof. Gianpaolo Abatecola *Segretario*



Procedura valutativa ai sensi dell'art. 24, comma 5 della legge 30 dicembre 2010 n. 240 per la chiamata di un professore universitario di seconda fascia presso il Dipartimento di Management e Diritto dell'Università degli studi di Roma "Tor Vergata", per il settore concorsuale 13/B2 e settore scientifico disciplinare SECS-P/08

**Valutazione dell'attività didattica, di didattica integrativa, di servizio agli studenti**

|  |
|--|
| Luna Leoni   |
| <b>Attività didattica, di didattica integrativa, di servizio agli studenti</b>   |
| <p>Dall'analisi della documentazione presentata dalla candidata, emerge che, nel periodo oggetto di valutazione, l'attività didattica, di didattica integrativa, nonché di servizio agli studenti, della Dott.ssa Luna Leoni si è caratterizzata per le seguenti attività:</p> <p><b>1. Titolarità di insegnamenti</b></p> <p>Nel periodo oggetto di valutazione la Dott.ssa Luna Leoni è stata titolare dei seguenti quattro insegnamenti (in ordine alfabetico):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresa Creativa, Laurea Magistrale in Economia e Management, 6CFU, per un totale di 36 ore, a.a. 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022;</li> <li>• Knowledge Management, Bachelor Degree in Business Administration &amp; Economics, 6 CFU, per un totale di 36 ore, a.a. 2019-2020;</li> <li>• Knowledge Management (co-docente con la prof.ssa P.M.A. Paniccia), Corso di laurea magistrale in Economia e Management, 2 CFU, per un totale di 12 ore, a.a. 2021-2022;</li> <li>• Knowledge Management Foundations, Bachelor Degree in Business Administration &amp; Economics, 6 CFU, per un totale di 36 ore, a.a. 2020-2021 e 2021-2022.</li> </ul> <p><b>2. Commissioni di esami</b></p> <p>Nel periodo oggetto di valutazione la Dott.ssa Luna Leoni ha svolto un totale di 1.622 esami, di cui 212 esami in veste di Presidente di Commissione e 1.410 esami in qualità di Componente della Commissione.</p> <p><b>3. Altre attività di didattica</b></p> <p>Nel periodo oggetto di valutazione la Dott.ssa Luna Leoni ha, inoltre, svolto le seguenti ulteriori attività di didattica (seminari, guest lecture, e similari):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Creativity Lab: esercizi di creatività per pensare ed agire creativamente", nell'ambito del percorso di formazione di validazione dell'idea imprenditoriale offerto della Start Cup Lazio 2022;</li> <li>• "Innovare nei servizi turistici attraverso le identità dei territori: l'esempio degli Alberghi Diffusi e degli Agriturismi", nell'ambito del Master universitario di I livello in "Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali - MEMATIC" (Prof.ssa P.M.A. Paniccia, aa.aa. 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022);</li> <li>• "Imprese della Moda 4.0", nell'ambito del Master universitario di I livello in "Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali - MEMATIC" (Prof.ssa P.M.A. Paniccia, aa.aa. 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022);</li> <li>• "Strumenti di management per le Imprese Creative e Culturali", nell'ambito del Master universitario di I livello in "Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali - MEMATIC" (Prof.ssa P.M.A. Paniccia, aa.aa. 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022);</li> <li>• "Imprese Creative e Culturali &amp; Turismo", nell'ambito del Master universitario di I livello in "Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali - MEMATIC" (Prof.ssa P.M.A. Paniccia, aa.aa. 2019-</li> </ul> |

2020, 2020-2021, 2021-2022);

- “Musei e Tecnologia”, nell’ambito del Master universitario di I livello in “Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali - MEMATIC” (Prof.ssa P.M.A. Paniccia, aa.aa. 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022);
- “Strumenti di management per le Imprese Creative e Culturali”, nell’ambito del Master universitario di I livello in “Management delle Organizzazioni e Dottrina Sociale della Chiesa - MODSC” (Prof.ssa P.M.A. Paniccia, aa.aa. 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022);
- “Intangible services for manufacturing firms & Tangible goods for service firms”, nell’ambito del Corso di “Service Management e Marketing” (Prof.ssa Sara Poggesi, a.a. 2020-2021);
- “Servitization & Productization”, nell’ambito del corso di “Service Marketing” (Prof.ssa Sara Poggesi, a.a. 2019-2020);
- “Small Museums and Technologies”, nell’ambito del Corso di “Cultural Heritage Management” (Prof.ssa Mara Cerquetti, Università degli Studi di Macerata, a.a. 2020-2021);
- “Co-evolution in Innovation & Sustainability studies: Tourism & Management applications” (in lingua inglese), nell’ambito del Dottorato in Administration della Universidade de Caxias do Sul, Brasile (aa.aa. 2020-2021; 2021-2022);
- “The Albergo Diffuso business model: from evolution to coevolution”, nell’ambito della UNWTO Academy – Sezione Digital Resources. Sito web: <https://www.unwto.org/academy/digital/resources>.

#### **4. Commissioni di laurea**

Nel periodo oggetto di valutazione la Dott.ssa Luna Leoni ha seguito, in qualità di Relatrice, tre tesisti (di cui due afferenti al Bachelor Degree in Business Administration & Economics e uno afferente al Corso di Laurea Magistrale CLEM). Attualmente sta seguendo due studenti afferenti al Corso di Laurea Magistrale CLEM per delle tesi di laurea relative al corso “Impresa creativa”. Inoltre, la Dott.ssa Luna Leoni ha partecipato come membro alle seguenti Commissioni di Laurea:

- Commissione di Laurea Magistrale in Economia e Management del 11 novembre 2020;
- Commissione di Laurea Magistrale in Economia e Management del 16 luglio 2020;
- Commissione di Laurea Triennale in Economia e Management del 22 ottobre 2020;
- Commissione di Laurea Bachelor Degree in Business Administration & Economics del 20 luglio 2021;
- Commissione di Laurea Bachelor Degree in Business Administration & Economics del 14 giugno 2021.

#### **5. Comitati organizzativi**

- Membro del Comitato Organizzativo del Seminario “Transizione ecologica e nuove sfide per il turismo. Persone, Imprese, Destinazioni”, organizzato dal Master in Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali (MEMATIC), Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”;
- Membro del Comitato Organizzativo dell’evento “Premio Nazionale per l’Innovazione – PNI 2021”;
- Membro del Comitato Organizzativo dell’evento “Finale Start Cup Lazio 2021”, organizzato da Start Cup Lazio 2021, Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”;
- Membro del Comitato Organizzativo dell’evento “Pitch Day – Creare imprese innovative dalle idee degli studenti e dei ricercatori”, organizzato da Start Cup Lazio 2021, Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”;
- Membro del Comitato Organizzativo dell’evento “Governance e Management del Turismo: le sfide per la destinazione Castelli Romani e il Lazio”, organizzato dal Gruppo di Ricerca “Tor Vergata” ai fini della presentazione risultati del progetto Local DigitalNET - Eccellenze in digitale (Progetto a valersi su Avviso Pubblico n.7 “Beni Culturali e Turismo”, a valere sul POR FESR 2014/2020);
- Membro del Comitato Organizzativo dell’Opening Webinar “Ambiente, Disastri e Imprese”, organizzato dal Master in Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali (MEMATIC), Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”;
- Membro del Comitato Organizzativo del Seminario “La ricerca si fa impresa”, organizzato dal Master in

Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali (MEMATIC), Università degli Studi di Roma "Tor Vergata";

- Membro del Comitato Organizzativo dell'evento "Pitch idee di business dal sistema della ricerca", organizzato da Start Cup Lazio 2020, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata";
- Membro del Comitato Organizzativo dell'Opening Webinar "Turismo: sfide, coraggio e futuro", organizzato dal Master in Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali (MEMATIC), Università degli Studi di Roma "Tor Vergata";
- Membro del Comitato Organizzativo del Workshop "Digitalizzazione del Settore Turistico", organizzato dal Master in Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali (MEMATIC), Università degli Studi di Roma "Tor Vergata".

#### **6. Attività di public engagement**

Nell'ambito degli "Obiettivi del piano integrato di Ateneo" e con riferimento alle "Azioni orientate allo sviluppo delle attività produttive, dell'imprenditorialità, della creatività e dell'innovazione", la Dott.ssa Luna Leoni ha ideato e organizzato, nell'a.a. 2020-2021, il "Creativity Contest", una "competizione tra idee" rivolta agli studenti del Corso di "Impresa Creativa", nell'ambito del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management, con l'obiettivo di "testare sul campo" concetti e modelli imprenditoriali innovativi affrontati durante il percorso formativo, analizzando imprese creative esistenti o progettando start-up culturali e creative. Il Creativity Contest rientra tra le attività di Public Engagement della Facoltà di Economia: <https://economia.uniroma2.it/in-evidenza/655-2790/cultura-di-impresa-e-innovazione-con-il-creativitycontest-ideato-e-organizzato-da-luna-leoni->

#### **7. Attività di divulgazione scientifica/culturale**

Nell'a.a. 2020-2021, la Dott.ssa Luna Leoni ha organizzato il Ciclo di Seminari dal titolo "Meet the Knowledge Manager" nell'ambito del Corso di "Knowledge Management Foundations" all'interno del Bachelor Degree in Business Administration & Economics. Il Ciclo di Seminari si è strutturato in otto incontri, come di seguito elencati:

- Knowledge management practices in AIESEC;
- Knowledge management in action;
- Scaling knowledge in a startup environment with a remote team;
- Knowledge management practices at NTT Data – Data intelligence practices and NTT Data km tools: KNOW & PIC;
- P&G - The Head&Shoulders business case;
- Effective knowledge management as key enabling factor for innovation @Pirelli;
- How to manage and share knowledge through the experience of team project work;
- A journey in Unifarco's knowledge department.

Nell'a.a. 2021-2022, la Dott.ssa Luna Leoni ha organizzato il Ciclo di Seminari dal titolo "Meet the Knowledge Expert" nell'ambito del Corso di "Knowledge Management Foundations" all'interno del Bachelor Degree in Business Administration & Economics. Il Ciclo di Seminari si è strutturato in sette incontri, come di seguito elencati:

- Is wisdom the potential next phase of knowledge management?;
- Managing knowledge management research projects: experiences from Sweden;
- A knowledge manager life journey;
- Cultural values and responsible AI adoption in knowledge management. How cultural values and responsible AI adoption relates to knowledge management systems implementation?;
- A journey in Unifarco's knowledge department;
- Team project work;
- Social knowledge management.

#### **8. Attività Master**

Nell'ambito del Master universitario di I livello in "Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali - MEMATIC", coordinato dalla Prof.ssa Paola M.A. Paniccia, per gli aa.aa. 2019-2020, 2020-2021 e 2021-2022, la Dott.ssa Luna Leoni ha svolto le seguenti attività:

CA

1. *Program Manager*. Con attività legate alla gestione dei discenti e dei docenti in merito alla programmazione didattica, gestione del sito web e delle pagine social del Master, gestione dei rapporti con gli uffici del Dipartimento di Management e Diritto per le attività a vario titolo legate al Master.

2. *Docente*. Con lezioni sui seguenti temi: Innovare nei servizi turistici attraverso le identità dei territori: l'esempio degli Alberghi Diffusi e degli Agriturismi; Imprese della Moda 4.0; Strumenti di management per le Imprese Creative e Culturali; Imprese Creative e Culturali & Turismo; Musei e Tecnologia.

3. *Coordinatore dei seguenti insegnamenti*: "General Management del Turismo" (con la Prof.ssa Paola M.A. Paniccia); "Gestione e Organizzazione delle Risorse per le Attività Turistiche e Culturali" (con il Dott. Francesco Scafarto); "Business English for Tourism" (con la Dott.ssa Silvia Baiocco).

#### **9. Internazionalizzazione**

Nel periodo oggetto di valutazione, la Dott.ssa Luna Leoni ha invitato i seguenti docenti stranieri a tenere delle Guest Lecture all'interno del suo corso di "Knowledge Management Foundations" (Bachelor Degree in Business Administration & Economics – BAE):

- Roberto Biloslavo, Professore Ordinario di Management e Direttore del "Management of Sustainable Development Programme", Università di Primorska (Slovenia);
- Koteswar Chirumalla, Professore Associato in Product and Production Development, Università di Mälardalen (Svezia);
- Mateus Panizzon, Professore Associato in the Graduate Program of Business Administration (PPGA), Università di Caxias Do Sul (Brasile).

#### **10. Ulteriori attività**

Nel periodo oggetto di valutazione, la Dott.ssa Luna Leoni ha anche ricoperto i seguenti ruoli e svolto le seguenti attività di servizio:

##### *Test di accesso alla Facoltà di Economia*

- Membro di commissione nello svolgimento dei Test OnLine CISIA (TOLC-E) per l'accesso ai corsi di formazione universitaria istituiti dalla Facoltà di Economia per l'accesso ai corsi di laurea in lingua italiana e in lingua inglese tenutisi nelle seguenti date: 9 settembre 2020, 10 giugno 2021 e 8 luglio 2021.

##### *Membro di Commissioni*

- Membro (supplente) della Commissione per l'ammissione ai Corsi di Laurea CLEF-CLEM, per l'a.a. 2022-2023 (con protocollo n. 0024845 del 28/04/2022, decreto rettorale n. 1272/2022);
- Membro della Commissione per la Cerimonia di Proclamazione e Consegna delle Pergamene per il Bachelor degree in Business Administration & Economics. 4 aprile 2022;
- Membro della Commissione esaminatrice nell'ambito del progetto "Università in carcere" 30 marzo 2021.

#### **Giudizio**

In considerazione della significativa e costante attività didattica, di didattica integrativa, nonché di servizio agli studenti, prodotta dalla candidata nel periodo oggetto di valutazione, la commissione, all'unanimità, esprime giudizio positivo.

\*\*\* \*\*

#### **Attività di ricerca scientifica**

Nel periodo oggetto di valutazione, l'attività di ricerca scientifica della Dott.ssa Luna Leoni si è caratterizzata per le seguenti attività:

##### **1. Presentazioni e partecipazioni a conferenze nazionali ed internazionali**

1. Paper dal titolo "Tourism organizations' strategic resilience: evidence from the hotel industry", presentato nell'ambito della THE INC 2022 "Tourism, Hospitality & Events Innovation and Resilience during Uncertainty", Limassol (Cyprus, virtual);

CA

2. Paper dal titolo "The impact of digital transformation on knowledge management practices" (con Gueli G.), presentato nell'ambito della 31st RESER Conference "The disruptive Role of Data, AI and Ecosystems in Services Next Gen", Fraunhofer Institute for Industrial Engineering IAO (Heilbronn – Germany, virtual);
3. Paper dal titolo "The relationship between Knowledge Management and Artificial Intelligence" (con Gueli G.), presentato nell'ambito della 14th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business "Contemporary Business Concepts and Strategies in the new Era", University of Nicosia (Cyprus, virtual);
4. Paper dal titolo "Cognitive biases, employees' product creativity, and product performance in manufacturing technology firms" (con Cristofaro, M. e Giardino, P.L.), presentato da Cristofaro M. nell'ambito della Western Academy of Management Conference 2021 (virtual);
5. Paper dal titolo "Small museums digitalisation: evidence from Italy" (con Cristofaro M.), presentato nell'ambito della 30th International RESER Conference "Value Co-creation and Innovation in the New Service Economy", Alcalá (Spain);
6. Paper dal titolo "Dynamic capabilities and (digital) servitization" (con Chirumalla K.), presentato nell'ambito della 30th International RESER Conference "Value Co-creation and Innovation in the New Service Economy", Alcalá (Spain);
7. Paper dal titolo "Organizational Sensemaking: A Systematic Review and a Co-evolutionary Model" (con Cristofaro M.), presentato (da Cristofaro M.) nell'ambito della Conferenza EURAM 2020 "The business of now: the future starts here", Research methods and research practice SIG, Dublino (Irlanda);
8. Paper dal titolo "Core self-evaluations, dual mind processing, and overconfidence: A laboratory experiment" (con Cristofaro M.), presentato (da Cristofaro M.) nell'ambito della Conferenza Sinergie-SIMA 2020 "GRAND CHALLENGES: Companies and Universities working for a better society", University of Pisa (Italy);
9. Paper dal titolo "Small museums and new technologies: evidence from Italy", presentato nell'ambito dell'International Workshop "Rethinking culture and creativity in the technological era", Firenze (Italia);
10. Paper dal titolo "Intra-firm and inter-firm challenges in servitization ecosystem: Experiences from five product-centric firms in different industries" (con Chirumalla K., Oyetola E-E., Mohsen S.), presentato (da Chirumalla K.) nell'ambito della 22nd International Conference on Engineering Design (ICED19) "Responsible Design for Our Future", Delft (The Netherlands).

## **2. Premi**

Premio "Administrative Sciences 2020 Outstanding Reviewer Award". Sito web: <https://www.mdpi.com/journal/admsci/awards/1157>.

## **3. Attività editoriali**

La Dott.ssa Luna Leoni ha svolto il ruolo di Guest Editor dello Special Issue dal titolo "Creativity Management and Manufacturing Firm's Performance" per il Journal of Manufacturing Technology Management - JMTM.

La stessa, inoltre, risulta membro dei Comitati editoriali delle seguenti riviste (in ordine alfabetico): International Journal of Business Research and Management; International Journal of Economics and Financial Research; International Journal of Economics, Business and Management Research; International Journal of Education, Business and Economics Research; International Journal of Information and Operations Management Education; International Journal of Research in Commerce and Management Studies; Journal of Geographical Research; Journal of Manufacturing Technology Management; Management & Economics Research Journal; Organizational Psychology (sezione di "Frontiers in Psychology" e di "Frontiers in Communication"); Sankalp Journal of Multidisciplinary Studies.

La Dott.ssa Luna Leoni, infine, ha svolto attività di *peer review* per le seguenti riviste (in ordine alfabetico): Administrative Sciences; Current Issues in Tourism; EuroMed Journal of Business; Il Capitale Culturale.

CA

Studies on the Value of Cultural Heritage; International Journal of Business Environment; International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research; International Journal of Economics, Business and Management Research; International Journal of Environmental Research and Public Health; International Journal of Services and Operations Management; Journal of Geographical Research; Journal of Knowledge Management; Journal of Manufacturing Technology Management; Management Decision; Sinergie – Italian Journal of Management; Technovation: The International Journal of Technological Innovation, Entrepreneurship and Technology Management; The Service Industries Journal

e per le seguenti conferenze scientifiche di rilievo nazionale e internazionale (in ordine alfabetico): Academy of Innovation, Entrepreneurship, and Knowledge (ACIEK); Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA); Business Research & Management (BR&M); European Academy of Management (EURAM); European Association of Research on Services (RESER); Sinergie-SIMA.

#### **4. Comitati scientifici**

- Membro del Comitato Scientifico (Scientific Committee) della 32nd RESER Conference “Looking back to move forward: the past, present, and future of Service Science”, Université Gustave Eiffel (Paris – France). Sito web: <https://conference2022.reser.net>;
- Membro del Comitato Scientifico (Scientific Committee) della 31st RESER Conference “The disruptive Role of Data, AI and Ecosystems in Services Next Gen”, Fraunhofer Institute for Industrial Engineering IAO (Heilbronn – Germany). Sito web: <https://www.reser21.de/en/about/scientificcommittee.html>;
- Membro del Comitato Scientifico (Scientific Committee) della XXX RESER Annual Conference “Value Co-creation and Innovation in the New Service Economy”, Faculty of Economics, Business Administration and Tourism of the University of Alcalá (Madrid – Spain). Sito web: <https://congresosalcala.fgua.es/covalreser2020/ficha/2742/scientific-committee/>

#### **5. Membership accademiche**

La Dott.ssa Luna Leoni è membro delle seguenti associazioni scientifiche nazionali e internazionali (in ordine alfabetico): Academy of Management (AOM); Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA); EuroMed Academy of Business (EMAB); European Academy of Management (EURAM); European Association for Research on Services (RESER); Società Italiana di Management (SIMA).

#### **6. Partecipazione a progetti di ricerca nazionale ed internazionale**

- Responsabile di Unità di Ricerca per il Progetto dal titolo “4D Printing of smart soft robotics (4D Pr.o.)” candidato al Bando PRIN 2022. Progetto in valutazione.
- Componente del Gruppo di Ricerca relativo al progetto “Women entrepreneurs within STEM fields”, finanziato dall’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata” con con vb 1338/22 relativo ai Fondi per la ricerca scientifica di Ateneo 2021. Importo finanziato: 8.000,00€
- Co-coordinatore del progetto di ricerca scientifica “Hotel Industry Strategic Resilience – HINDRE” con il Prof. Mateus Panizzon, dell’Università di Caxias Do Sul (Brasile). Scopo principale del progetto è quello di analizzare il settore alberghiero per capire se esistono fattori specifici che consentono agli hotel di superare periodi di crisi (come quello causato dalla pandemia da Covid-19). Sito web del progetto: [www.hindre.co](http://www.hindre.co)  
Dal 2020 – in corso.
- Componente del Gruppo di Ricerca relativo al progetto “LO.DI.NET – Eccellenze in digitale”, finanziato dalla Regione Lazio. Progetto a valere sul Bando Turismo e Beni Culturali, Avviso pubblico POR FESR Lazio 2014-2020, Bollettino Ufficiale Regione Lazio 17/10/2019. Importo finanziato: 86.884,58€. Dal 2019 al 2021.
- Componente del Gruppo di Ricerca relativo al progetto “Smart Mice Platform - Piattaforma Digitale Integrata per i Servizi del Convention Bureau di Roma e Lazio”, finanziato dalla Regione Lazio. Progetto a valere sul Bando Turismo e Beni Culturali, Avviso pubblico POR FESR Lazio 2014-2020, Bollettino Ufficiale Regione Lazio 10/01/2019. Importo finanziato: 115.148,89€. Dal 2019 al 2021.



- Componente, in qualità di Program Manager del Master in Economia e Management delle Attività Turistiche e Culturali, del progetto di ricerca internazionale “Creating community based sustainable tourism in Ghana: network of small hospitality business as knowledge generators”, frutto della collaborazione, siglata in data 13 aprile 2016, tra l’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata” e la University of Ghana “UG”. Dal 13.04.2016 – in corso.

#### **7. Start Cup Lazio**

La Dott.ssa Luna Leoni, come da Decreto Rettorale n.483/2019 e da Verballi del Consiglio di Dipartimento di Management e Diritto n.6/20 e n. 03/22, è Membro del Comitato Operativo Start Cup Lazio - Business Plan Competition regionale, con funzione di supporto al Comitato Promotore e al Comitato di Valutazione. Il progetto è coordinato dalla Prof.ssa Paniccia, organizzato – con cadenza annuale dal 2015 – dall’Ateneo di “Tor Vergata” (in qualità di capofila) e finalizzato a sostenere la creazione di start-up/spin-off innovative dalla ricerca.

#### **8. Collaborazioni con università ed enti di ricerca stranieri**

Nel periodo oggetto di valutazione, la Dott.ssa Luna Leoni ha collaborato con le seguenti università straniere per fini di ricerca scientifica, collaborazioni/progetti e attività seminariali:

- Università di Caxias do Sul (Brasile);
- Università di Mälardalen (Svezia);
- Università di Leeds - School of Performance and Cultural Industries (Regno Unito);
- Università del Ghana "GU" (Ghana).

#### **9. Ulteriori attività**

Nel periodo oggetto di valutazione, la Dott.ssa Luna Leoni ha anche ricoperto i seguenti ruoli e svolto le seguenti attività scientifiche:

##### *Membro di Commissioni*

- Membro della commissione nell'ambito della selezione "Management del riciclo dei materiali nell'economia digitale (Lazioinovaquadrini2020 - CUP: E85F21000990002) - Management of material recycling in the digital economy (Lazioinovaquadrini2020 - CUP: E85F21000990002)". F1-2022-0009\_DD\_1317 del 2022;
- Membro della commissione esaminatrice della selezione pubblica per titoli e colloquio, per l’assegnazione di una borsa di studio, della durata di 12 mesi, finalizzata al proseguimento e al completamento della formazione post-laurea sul tema: “Imprese sostenibili e bene comune” presso il Dipartimento di Management e Diritto dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”. Prot. N. 0008732 del 17.02.2022. Decreto Rettorale 489/2022;
- Membro della Commissione di Dottorato per il conferimento del titolo di dottore di ricerca in Economia Aziendale (PhD in Management). 11 giugno 2020.

##### *Ruoli esterni*

- Revisore esterno per tesi di Dottorato di ricerca in “Governance and management for business innovation” per l’Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma;
- Iscritta a REPRISE – Albo degli esperti scientifici istituito presso il MIUR. Sezione: Ricerca di base. Dal 01.02.2022 – in corso;
- Revisore esterno per la valutazione dei prodotti della VQR 2015-19 e inserimento nell’Albo dei revisori, come da delibera del Consiglio Direttivo dell’ANVUR del 26 maggio 2021, per l’Area 13b – Scienze economiche e aziendali;
- Membro della SIKM Leaders Community (a global community of knowledge management practitioners). Sito web: <https://stangarfield.quora.com/SIKM-Leaders-Community-A-community-ofpractice-for-knowledge-management>. Da luglio 2021 – in corso.

##### *Discussant e Session Chair*

- Discussant per la 1st Business Research & Management Conference “Emerging issues after COVID-19 time”, Toledo (Spain) per la sessione “Tourism and Hospitality Management”. Dal 26.05.2022 al 27.05.2022;

- Session Chair per la 31st RESER Conference “The disruptive Role of Data, AI and Ecosystems in Services Next Gen”, Fraunhofer Institute for Industrial Engineering IAO (Heilbronn, Germany, virtual). Titolo della sessione: “Digital Transformation in Services”. Dal 14.10.2021 al 15.10.2021;
- Session Chair per la 14th Annual Conference of the Euromed Academy of Business “Contemporary Business Concepts and Strategies in the new Era”, University of Nicosia (Cyprus, virtual). Titolo delle sessioni: “Strategic Management: Competing in the Global Arena” e “Understanding Attributes of Consumers’ Behaviour in the Contemporary Global Environment”. Dal 22.09.2021 al 23.09.2021;
- Session Chair per la 30th International RESER Conference “Value Co-creation and Innovation in the New Service Economy”, Alcalá (Spain). Titolo delle sessioni: “Servitization” e “Digital Servitization”. Dal 21.01.2021 al 22.01.2021.

#### **Giudizio**

L’attività scientifica, prodotta dalla candidata nel periodo oggetto di valutazione, si presenta caratterizzata da continuità e rigore metodologico. La commissione, all’unanimità, esprime, pertanto, giudizio positivo.

\*\*\* \*\*

#### **Pubblicazioni**

Con riferimento al periodo oggetto di valutazione, la Dott.ssa Luna Leoni sottopone a valutazione 21 pubblicazioni scientifiche, tra cui 17 articoli su rivista, 1 monografia, e 3 contributi in volume. I temi di ricerca si sono mossi prevalentemente attorno al *knowledge management*, alla *servitization*, al management delle imprese culturali e turistiche, nonché al *creativity management*. Tutti gli articoli su rivista sono stati pubblicati su rivista scientifica internazionale, tra cui 2 articoli (n. 14 e 17) a firma singola. Tra gli articoli, inoltre, si segnalano 7 articoli (n. 1, 2, 4, 5, 11, 13 e 15) pubblicati su riviste censite nella lista ANVUR – Classe A (ASN). La commissione giudica positivamente la collocazione editoriale delle riviste, così come meritevole di segnalazione appare la differenziazione dell’ampia e varia collocazione editoriale, coerente con il settore scientifico disciplinare.

#### **Giudizio**

La Dott.ssa Luna Leoni è, a partire dal Dicembre 2019, Ricercatore RTD-b, SECS-P/08, nell’Università di Roma “Tor Vergata”, Facoltà di Economia, Dipartimento di Management e Diritto. E’ in possesso dell’Abilitazione Scientifica Nazionale allo svolgimento delle funzioni di Professore di Seconda Fascia nel SC 13/B2, SECS-P/08.

Durante il periodo oggetto di valutazione, l’attività didattica, di didattica integrativa, nonché di servizio agli studenti, è stata significativa e costante. La Dott.ssa Leoni, in particolare, è stata titolare di corsi d’insegnamento, ha svolto numerose commissioni d’esame e di laurea, nonché altre qualificate attività didattiche, anche legate al *public engagement* ed alla terza missione. Le attività di ricerca scientifica sono state, del pari, caratterizzate da continuità e rigore metodologico. Su questo fronte, la Dott.ssa Leoni ha costantemente partecipato, in qualità di relatore, a convegni nazionali ed internazionali, ha svolto continuativamente attività di *reviewing* e di *editorial board membership*. Ha, inoltre, conseguito, premi per l’attività scientifica. Le pubblicazioni si sono focalizzate prevalentemente sui temi del *knowledge management*, della *servitization*, del management delle imprese culturali e turistiche, nonché del *creativity management*. In particolare, la Dott.ssa Leoni ha prodotto 21 pubblicazioni scientifiche, tra cui 17 articoli su rivista, 1 monografia, e 3 contributi in volume. Tutti gli articoli su rivista sono stati pubblicati su rivista scientifica internazionale, tra cui 2 articoli a firma singola. Tra gli articoli, inoltre, si segnalano 7 articoli pubblicati su riviste censite nella lista ANVUR – Classe A (ASN). La collocazione editoriale delle riviste è positiva, così come meritevole di segnalazione appare la loro differenziazione, coerente con il settore scientifico disciplinare.

La commissione, all’unanimità, valuta positivamente il complesso delle attività svolte, nonché delle pubblicazioni scientifiche prodotte, dalla Dott.ssa Luna Leoni nel periodo oggetto di valutazione.

Il presente allegato costituisce parte integrante e sostanziale del verbale cui si riferisce.



LA COMMISSIONE ESAMINATRICE

Prof. Mario Risso *Presidente*

Prof.ssa Emanuela Delbufalo *componente*

Prof. Gianpaolo Abatecola *Segretario*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Gianpaolo Abatecola", written in a cursive style.