

Sezione S – **Servizi Complementari**

S1 – Rilevazione dell’offerta di servizi complementari

S1.1 Servizi segreteria amministrativa per gli studenti

Da qualche anno l'Ateneo sta attuando una profonda trasformazione del servizio segreterie studenti, consapevole del fatto che un servizio efficiente, cortese, informato, è essenziale per una moderna Università ed il primo biglietto da visita di un Ateneo.

Nell'anno accademico 2000/01 sono state riorganizzate logisticamente le segreterie studenti delle Facoltà di Giurisprudenza e Lettere e Filosofia e dell'Ufficio Esami di Stato, Scuole di Specializzazione e Corsi di Perfezionamento (area non medica).

Sono stati ristrutturati i vecchi locali ed è stato creato un ampio atrio riservato all'utenza e sono stati predisposti sportelli informatizzati separati dagli uffici.

Inoltre con il completamento dell'edificio per la Facoltà di Lettere e Filosofia è imminente il trasloco delle segreterie di tale Facoltà presso la nuova struttura, così da agevolare gli studenti che potranno sbrigare le diverse pratiche direttamente negli edifici della propria Facoltà. Nell'anno 2002, in seguito ad una ristrutturazione dell'amministrazione, le segreterie studenti sono state assegnate ai Presidi di Facoltà anche con una riorganizzazione del numero dei dipendenti in base al numero degli studenti iscritti.

Inoltre per evitare agli studenti inutili code agli sportelli sono stati attivati servizi telematici di connessione Internet ed il servizio di posta elettronica.

Con il servizio di connessione Internet lo studente ha la possibilità di pagare le tasse universitarie "*on line*" con carte di credito o Bancomat. Inoltre è in atto un progetto che permetterà, a partire dall'anno accademico prossimo, di effettuare le iscrizioni ed immatricolazioni "*on-line*" tramite Internet, da casa o mediante siti appositamente predisposti dall'Ateneo.

Per quanto riguarda il rilascio dei diplomi originali è stato riorganizzato l'ufficio apposito assegnandogli una stanza e del personale aggiuntivo, tanto da arrivare nel corso del 2001 ad essere in pari con il rilascio dei diplomi originali di laurea (dei quali c'era parecchio arretrato) e si sta provvedendo a sanare l'arretrato relativo al rilascio dei diplomi originali delle Scuole di Specializzazione, dei Diplomi universitari e delle Scuole Dirette a Fini Speciali.

S1.2 Servizi di orientamento

Da vari anni l'Università di Roma "Tor Vergata" porta avanti una feconda ed intensa attività finalizzata all'orientamento cosiddetto pre-universitario (rivolto agli studenti potenziali), intra-universitario (rivolto agli studenti immatricolati e iscritti, quindi anche e soprattutto attività di tutorato) e post-universitario (orientamento al lavoro rivolto agli studenti laureandi e ai laureati di recente).

Infatti, sulla base di quanto sopra esposto, l'Università si pone come obiettivo primario il perseguimento delle seguenti finalità:

1. Qualificare l'orientamento come attività essenzialmente formativa, oltre che informativa;
2. Perfezionare l'aspetto qualitativo delle condizioni di accesso ai Corsi di Studio;
3. Riutilizzare la funzione orientativa dell'istruzione scolastica ed universitaria all'interno delle scuole, in una costruttiva ottica di efficace e proficua applicazione dei principi di autonomia organizzativa e didattica.

Per quanto concerne **l'orientamento pre-universitario e le preiscrizioni**, la Commissione di Ateneo per l'orientamento ed il tutorato, rappresentativa di tutte le Facoltà e presieduta dal Delegato del Rettore, nell'ambito dei suoi compiti di coordinamento, predispone annualmente una serie di iniziative aventi per oggetto:

- Seminari per l'orientamento presso le scuole;
- Incontri con i dirigenti scolastici e i docenti referenti per l'orientamento nelle scuole;
- Visite degli studenti delle scuole secondarie superiori presso le Facoltà.

Nell'anno 2001 la Commissione per l'orientamento ed il tutorato ha ritenuto opportuno partecipare al Salone Nazionale dello Studente, tenutosi presso la Fiera di Roma nei giorni 15-16-17 Ottobre.

Seminari per l'orientamento presso le scuole secondarie:

I docenti e tecnici delle varie Facoltà svolgono, presso le scuole secondarie, seminari di orientamento alla scelta del corso di studio universitario, con illustrazione delle nuove proposte didattiche in conseguenza della recente definizione delle classi di lauree e lauree specialistiche. Tali seminari sono rivolti agli studenti degli ultimi due anni delle scuole superiori e si svolgono in presenza degli insegnanti. Viene mantenuto un contatto costante delle Facoltà con Scuole secondarie di Roma e provincia, opportunamente selezionate. Su richiesta delle Scuole interessate, alcuni docenti presentano brevemente le offerte didattiche delle rispettive Facoltà.

I seminari sono effettuati utilizzando diversi supporti audiovisivi (lucidi, video VHS, CD rom) così da illustrare, in particolare, il nuovo ordinamento universitario, la metodologia di studio universitario, le peculiarità dell'Ateneo di "Tor Vergata", l'organizzazione interna delle Facoltà, e i contenuti dei differenti Corsi di Studio ed i loro principali sbocchi occupazionali.

Tale fase, oltre a rivestire una particolare rilevanza per l'iniziale contatto tra studenti ed Università, assume un'importanza determinante per gli studenti dell'ultimo anno nella difficile scelta della Facoltà universitaria entro i termini temporali previsti dalla Legge per le prescrizioni.

Incontri con i presidi scolastici e i docenti referenti per l'orientamento nelle scuole

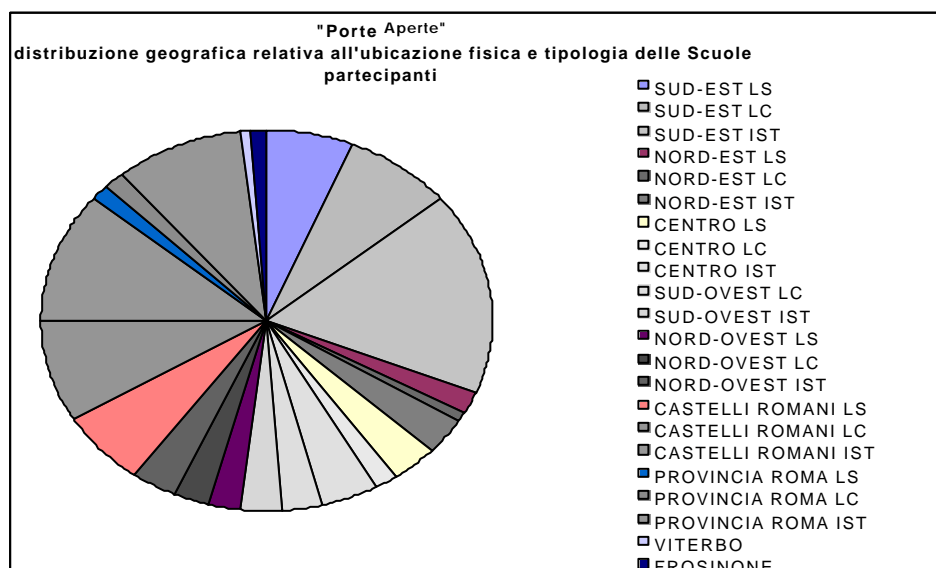
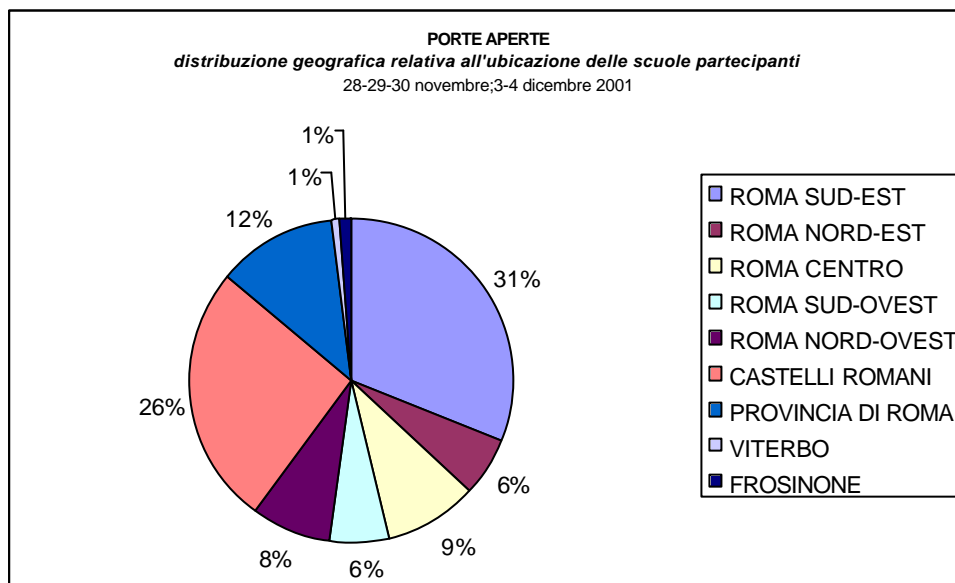
Le singole Facoltà e l'Ateneo organizzano giornate d'incontro rivolte ai docenti referenti per l'orientamento, ai dirigenti scolastici, e ai membri del consiglio di istituto e di altri organi collegiali delle scuole secondarie di secondo grado. Ciascuna giornata d'incontro prevede seminari e dibattiti su uno specifico tema. La cadenza e l'articolazione di tali giornate viene decisa dalle singole Facoltà.

Nell'ambito di tale programma l'Ateneo, su iniziativa della Commissione per l'orientamento ed il tutorato, ha organizzato il 31 Maggio 2001 una giornata sulle innovazioni didattiche (nuove offerte didattiche, metodi, obiettivi e finalità) rivolta esclusivamente ai Presidi e Dirigenti scolastici e agli insegnanti referenti per l'orientamento nelle scuole secondarie superiori. Tale evento, considerata l'importanza e la novità dell'argomento, ha avuto il massimo riscontro da parte degli operatori scolastici.

Stages presso le Facoltà

L'Ateneo di Tor Vergata, facendo seguito all'iniziativa "Porte Aperte" promossa negli anni precedenti, ha organizzato anche per il 2001 un incontro *open day* nel periodo 28-29-30 novembre e 3-4 dicembre, per studenti e docenti delle scuole secondarie di secondo grado, presso la sede dell'Ateneo, con tavole rotonde tematiche di presentazione dei vari Corsi di Studio di tutte le Facoltà e delle loro caratteristiche didattico-formative, nonché dei relativi sbocchi professionali in rapporto ai percorsi medesimi. Gli studenti interessati hanno potuto effettuare visite guidate presso le Facoltà, accompagnati da studenti universitari con contratto di collaborazione *part-time* del Centro di Ateneo per l'orientamento ed il tutorato; i laboratori e le strutture di

servizio sono state illustrate da docenti e tecnici dell'Ateneo. Hanno partecipato a tali iniziative complessivamente più di 80 Scuole secondarie (Licei e Istituti Tecnici) di Roma, della provincia e della regione per un totale di circa 5.000 studenti. Tali dati sono rilevabili nel dettaglio dai prospetti grafici, elaborati dall'Ufficio orientamento, relativi alla distribuzione geografica ed alla tipologia delle scuole partecipanti di seguito riportati:



Didattica sperimentale

Progetti sperimentali di Formazione e Ricerca organizzati da Facoltà dell'Ateneo che prevedono la collaborazione di docenti universitari ad attività di ricerca e formazione di insegnanti e studenti di numerosi Istituti di istruzione secondaria. In relazione alla specificità dei diversi Corsi di studio vengono attuate distinte tipologie di progetto.

Alcuni progetti riguardano l'affidamento a gruppi di studenti delle scuole, coordinati da docenti universitari di un tema di ricerca, e, oltre a consentire l'utilizzazione di metodi didattici e strumenti di studio innovativo, raggiungono l'obiettivo di fornire elementi di conoscenza della realtà e di valutazione delle prospettive di studio e degli sbocchi professionali.

Altri progetti riguardano, soprattutto per le facoltà scientifiche, esperienze in laboratorio con studenti sempre delle scuole secondarie, accompagnati dai loro insegnanti, appositamente congegnati per loro, che mettono in evidenza il rapporto tra la scienza stessa e la vita quotidiana.

Per conseguire le finalità sopra enunciate, si ritiene di dover privilegiare, come momento qualificante e determinante dell'attività da svolgere, la formazione dei docenti, in quanto essi sono da considerarsi l'elemento-chiave di ogni possibile trasformazione dei sistemi formativi ed orientativi. E in questa ottica che la Commissione orientamento e Tutorato ha organizzato corsi di formazione del personale insegnante in servizio nelle scuole secondarie di secondo grado strutturato in tre livelli.

Per quanto concerne l'orientamento nella fase dell'accesso sono stati organizzati dalle singole Facoltà corsi di cultura di base, al fine di sanare eventuali lacune pregresse nella preparazione dello studente, di facilitare il passaggio al linguaggio, i ritmi e le modalità di studio proprie dei corsi universitari, di mettere in contatto gli studenti con i docenti.

L'attività realizzata negli anni passati in alcuni Corsi di Studio dell'Ateneo, ha messo in risalto l'importanza di un collegamento continuo e coordinato con insegnanti delle scuole secondarie di secondo grado, anche al fine di migliorare il raccordo dei diversi percorsi formativi della scuola secondaria superiore e dell'università. A tal fine la Commissione per l'orientamento ed il Tutorato ha proposto convenzioni con Istituzioni scolastiche, il Provveditorato agli studi ed il Ministero della Pubblica Istruzione finalizzate al sostegno dell'innovazione didattica, in particolare per

migliorare la qualità degli accessi., convenzioni che verranno realizzate nel prossimo anno accademico.

Centro per l'orientamento ed il tutorato (C.OR.T.)

Il Centro per l'orientamento ed il tutorato (C.OR.T.) è stato istituito (sett.'98) con lo scopo di offrire agli studenti un servizio permanente di accoglienza, di informazione, di ascolto e consultazione. La struttura si articola in un ufficio tecnico operativo e in una sala informazione/orientamento che si avvale di studenti universitari con contratto di collaborazione *part-time* adeguatamente "formati" per fornire tutte le informazioni necessarie sia agli studenti in entrata che a quelli in corso. Presso il centro è possibile consultare materiali illustrativi riguardanti le strutture didattiche e i vari servizi offerti dall'Ateneo (calendario delle lezioni, degli esami e delle sedute di laurea), compresi programmi di studio all'estero (programmi europei di mobilità, scambi internazionali, informazioni sulle borse di studio, stages). Sono inoltre a disposizione guide informative sulle scelte universitarie relative a tutto il territorio nazionale, sui corsi di specializzazione, perfezionamento e masters e sugli sbocchi professionali. Il Centro è dotato di *personal computers* collegati alla rete internet tramite il server del Centro di Calcolo di Ateneo, e di esperti nel campo dell'informatica per la messa in rete dei materiali. Il Centro dispone di una propria pagina web (www.orientanet.uniroma2.it), costantemente aggiornata ed accessibile anche dalle postazioni computerizzate del Centro stesso, oltre ad un proprio indirizzo di posta elettronica (cort@uniroma2.it) al quale moltissimi studenti si rivolgono per avere informazioni di carattere generale (quesiti di ordine burocratico-amministrativo relativi all'immatricolazione o iscrizione), o di natura specifica su singoli corsi di studio, suggerimenti ed indicazioni sulla scelta del piano formativo, ottenendo risposte personalizzate con lo stesso mezzo.

Anche presso singole Facoltà sono stati aperti centri di accoglienza con ampio orario di ricevimento (almeno durante il periodo utile per le immatricolazioni)

Inoltre, il Centro, insieme con l'Ufficio orientamento agli studi e alle professioni presso la sede centrale, collabora con la Commissione per l'Orientamento e il Tutorato nell'organizzazione, a livello di Ateneo, di tutte le iniziative ed eventi concernenti l'orientamento e il tutorato.

Tutorato

In armonia con quanto prevede la normativa universitaria, il nostro Ateneo si è dotato di un apposito regolamento per il tutorato avente come obbiettivo quello di migliorare, in ogni singolo studente, l'incidenza formativa dell'esperienza universitaria. Nella prospettiva dell'autonomia universitaria si accentua la notevole importanza del tutorato, innanzitutto quale prima immagine della Facoltà per lo studente in entrata.

L'indirizzo formativo del tutorato si propone, soprattutto, di migliorare la diffusione di informazioni riguardanti i corsi di studio, di facilitare il contatto con i docenti, di rendere gli studenti autonomi e attivamente partecipi del processo formativo, rimuovendo gli ostacoli ad una proficua frequenza universitaria.

Orientamento al lavoro - JOB-LINKER

Per quanto riguarda, in particolare, l'orientamento al lavoro, oltre a tutte le altre iniziative per avvicinare in modo sempre più efficace la formazione universitaria al mondo del lavoro (stages presso aziende, incontri mirati con le aziende presso l'Ateneo, ecc.), si colloca il progetto *Job-Linker*, realizzato in collaborazione dalla Commissione Orientamento di ateneo e dal Gruppo Giovani Imprenditori dell'Unione Industriali della Provincia di Roma, che consente un contatto permanente tra le Facoltà dell'Ateneo e le imprese associate, creando un collegamento fra i nostri laureati negli ultimi cinque anni ed il mondo del lavoro, attraverso la costituzione di una banca dati, disponibile su un'apposita pagina del nostro sito internet (<http://joblinker.uniroma2.it>), in cui confluiscono i "curricula" dei laureati, e dal quale le imprese possono attingere profili utili per la loro domanda e selezione del personale. Questo progetto è nato per dare una risposta istituzionale sempre più precisa e mirata all'esigenza dei giovani laureati dell'Università di "Tor Vergata", ma comune in realtà al sentire di tutti coloro che si affacciano per la prima volta al mondo del lavoro o che tentano di guadagnarsi nuove possibilità di evoluzione, di avere accesso ad un mercato che sempre più spesso sembra, anziché aperto e globale, chiuso e, addirittura, talvolta precluso.

Lo spirito che ha animato il lavoro comune del Gruppo Giovani Imprenditori e della Commissione di Ateneo per l'orientamento ed il tutorato è stato quello di addivenire ad una sempre maggiore fluidità nello scambio fra realtà formative e culturali e realtà imprenditoriali, nella convinzione che, oggi, l'incrocio fra domanda e offerta di lavoro può situarsi solo a livello di un incontro di specificità ben definite. Nella realizzazione definitiva del progetto "*Job-Linker*" è prevista, a breve scadenza, la

possibilità di estendere il servizio a realtà aziendali ed istituzionali ulteriori rispetto a quelle afferenti il Gruppo Giovani Imprenditori – Unione Industriali della Provincia di Roma nonché a collegamenti in rete con altre Università che intendano disporre di analogo servizio per i propri laureati. A tale riguardo è bene sottolineare che al momento vi sono stati oltre 50.000 connessioni al sito, più di 12.000 "*curricula*" aggiornati direttamente dai laureati di tutti i corsi di studio; 1200 piccole, medie e grandi aziende collegate telematicamente al database.

Nel sito è attivo inoltre un *forum* pubblico di interscambio di opinioni e di offerte/richieste di lavoro, aperto anche alle Aziende non associate; il sito è raggiungibile dai maggiori motori di ricerca (Yahoo, Altavista, Virgilio) e contiene numerosi *links* con servizi internet che interessano in modo particolare il mondo universitario.

S1.3 Organizzazione di stages e tirocini per studenti e laureati

In attuazione di quanto previsto dall'art. 18 della Legge n. 196 del 24.06.97 ("pacchetto Treu") recante norme in materia di tirocini formativi e di orientamento, nonché in attuazione del Decreto del Ministro del Lavoro n. 142 del 25.03.98 a mezzo del quale è stato emanato il Regolamento per la disciplina di detti tirocini, l'Università, al fine di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro, ha continuato a promuovere nel corso dell'anno 2001, tramite la stipula di convenzioni, l'attivazione di stage non costituenti rapporti di lavoro presso Aziende o Enti Pubblici a favore di studenti, laureandi o diplomandi, o laureati e diplomati di quest'Ateneo per periodi da due a dodici mesi, a norma della legge citata.

Il numero di tirocini attivati, se confrontato con quello relativo agli anni precedenti, è in costante aumento, anche in relazione alla disciplina dei crediti formativi assegnati ai tirocini dal Regolamento didattico di Ateneo.

Nell'anno 2001 il N° stages attivati è stato pari a 192.

S1.4 Servizi per i dipendenti

L'Università di Tor Vergata ha svolto, grazie all'Ufficio del Coordinamento Servizi Generali di Supporto alle Attività di Ateneo, nell'anno 2001 i seguenti servizi per i dipendenti:

1. Servizio di Asilo Nido;
2. Servizio Soggiorni Estivi;
3. Servizio Attività Culturali e Servizio Attività Sportive e Ricreative;
4. Regolamento “ Fondo di Solidarietà – Università degli Studi di Roma” Tor Vergata”;
5. Disposizioni sull’assegnazione delle divise e del vestiario e dei dispositivi di sicurezza per il personale dell’Università degli Studi di Roma “ Tor Vergata “.

I predetti tre servizi sono stati istituiti con D.R. n. 1420 del 8/5/2000.

Il servizio di Asilo Nido può essere fruito dai dipendenti (personale tecnico ed amministrativo) che hanno bambini da 0 a 3 anni di età. L’iscrizione può avvenire presso nidi pubblici o privati, l’Amministrazione provvede di anno in anno ad assegnare una quota come parziale rimborso delle spese mensili.

Per l’anno 2001 l’Amministrazione, per ogni mese di frequenza del bambino, ha attribuito la somma di £. 200.000, la corresponsione di tutte le somme rimborsate ha comportato una spesa di £. 60.000.000.

Il servizio Soggiorni Estivi può essere fruito dai dipendenti che hanno figli di età non inferiore ai tre anni e non superiore a 16.

I dipendenti possono iscrivere i propri figli , per non più di 5 settimane, presso strutture gestite da Società scelte dall’Organismo Soggiorni estivi nominato con decreto rettorale e composto da n.5 dipendenti dell’Ateneo ed alle quali l’Amministrazione affida il servizio tramite contratto o presso strutture scelte direttamente dai dipendenti stessi.

Alle spese settimanali sostenute dai dipendenti l’Amministrazione indipendentemente dalla scelta operata dal dipendente, partecipa con l’erogazione di un contributo il cui importo viene determinato di anno in anno sulla base dei possibili fruitori del Servizio.

Nell’anno 2001 per ogni settimana di frequenza è stata attribuita la somma di £. 120.000. Il pagamento di tutti i contributi ha comportato una spesa di £. 77.495.000

I Servizi Attività Culturali e Attività Sportive e Ricreative possono essere fruiti da tutti i dipendenti. I progetti relativi allo svolgimento di tali attività sono scelti da appositi organismi nominati con decreto rettorale e composti da dipendenti dell’Ateneo. I progetti per poter essere realizzati devono essere sottoposti all’approvazione in sede di contrattazione decentrata. Nell’anno 2001 le attività in questione hanno comportato una spesa di £. 61.500.000.

Il regolamento di cui al punto 4) è stato emanato con D.R. 1593 del 26/5/2000. L'Università, in accordo con le O.O. S.S. e le R.S.U. dell'Ateneo, ha provveduto a costituire un fondo denominato "Fondo di Solidarietà" destinato agli interventi a favore del personale tecnico – amministrativo. Gli interventi sono erogati previa valutazione periodica delle istanze presentate da parte di apposita Commissione paritetica Amministrazione - Sindacato nominata con D.R. n. 2149 del 28/7/2000. Le richieste esaminate dalla Commissione devono riguardare situazioni di particolare gravità; decessi, malattie invalidanti, stati di particolare indigenza e gravi disagi socio economici.

In caso di accoglimento delle richieste la Commissione, sulla base delle situazioni e condizioni indicate nella dichiarazioni dei richiedenti, attribuisce un sussidio il cui importo può variare da un limite minimo di £. 5.000.000 fino ad un massimo di £. 15.000.000 .

Nell'anno 2001 alla vedova di un dipendente deceduto la Commissione ha deliberato di attribuire la somma di £. 10.000.000 .

La disposizione di cui al punto 5) è stata emanata dal Direttore Amministrativo in data 26/3/2001, allo scopo di assegnare ad alcune categorie di dipendenti gli indumenti che sono tenuti ad indossare durante l'orario di servizio.

Nell'anno 2001 l'acquisto di detti indumenti ha comportato una spesa di £. 50.000.000.

S1.5 Altri servizi offerti dall'Ateneo di Tor Vergata

L'Università a seguito di convenzione con il Ministero della Difesa, ha istituito presso la Divisione II Ripartizione II, un servizio per la gestione degli obiettori che per motivi di coscienza hanno scelto di prestare servizio sostitutivo civile.

L'Università utilizza gli obiettori per finalità istituzionali in attività di eminente rilievo socio-assistenziale o culturale ed in aiuto a studenti portatori di handicap.

Nel corso del 2001 sono stati assegnati all'Ateneo n. 38 obiettori di cui n. 3 sono stati impegnati nelle aule informatizzate, n. 17 presso i centri di orientamento, n. 9 con funzione di promozione culturale e di formazione, ed n. 9 presso Biblioteche e Laboratori Didattici.